## Публичная оферта об оказании услуг физическим лицам через Мобильное Приложение «PAYNET Mobile»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «PAYNET» (далее - PAYNET) физическим лицам-держателям пластиковых Банковских карт (далее – Пользователь) заключить договор об использовании мобильного платежного сервиса «PAYNET Mobile» для проведения платежей в пользу поставщиков услуг. Настоящий документ является официальным предложением, публичной офертой PAYNET заключить договор на оказание услуг по приему платежей с использованием мобильного приложения «PAYNET Mobile» (далее – Договор).

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

### 1. Термины и определения, используемые в Оферте

**Мобильное приложение «PAYNET Mobile»** – программный продукт, платежный инструмент, предоставляющий возможность осуществления оплаты Пользователем за услуги поставщиков в онлайн режиме с использованием банковской карты, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом приложения (далее «Приложение»). Правообладателем мобильного платежного сервиса «PAYNET Mobile» является АО «PAYNET».

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, в том числе держатель пластиковой Банковской карты, осуществляющее акцепт настоящей оферты, и являющемся, таким образом Пользователем мобильного приложения «PAYNET Mobile».

**Банковская карта** – платежная карта, обеспечивающая ее держателю возможность неоднократного проведения платежной операции по банковскому счету в режиме реального времени (онлайн).

**Платежная операция** – операция по оплате услуг поставщиков, осуществляемое Пользователем через Приложение, в результате которой с банковской карты Пользователя, зарегистрированного в Приложении, списываются денежные средства. Платежные операции доступны только в пользу

## Ommaviy oferta “PAYNET Mobile” mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga xizmatlar taqdim qilish to’g’risida

Mazkur hujjat «PAYNET” AJ (bundan buyon matnda “PAYNET” deb yuritiladi) tomonidan jismoniy shaxslarga – Bank plastik kartalari egalariga (bundan buyon matnda “Foydalanuvchi”) xizmatlar Xizmat yetkazib beruvchilari foydasiga to’lovlarni amalga oshirish uchun “PAYNET Mobile” mobil to’lov servisidan foydalanish to’g’risida shartnoma tuzish yuzasidan rasmiy taklif (Ommaviy oferta) hisoblanadi. Ushbu hujjat PAYNETning “PAYNET Mobile” mobil ilovasidan foydalanib to’lovlarni qabul qilish bo’yicha xizmatlar ko’rsatish uchun shartnoma (bundan buyon matnda “Shartnoma”) tuzish rasmiy taklifi, ommaviy ofertasi hisoblanadi.

Foydalanuvchi tomonidan mazkur Ofertada nazarda tutilgan harakatlarning bajarilishi uning quyida keltirilgan shartlarga so’zsiz roziligini (Oferta akseptlanganligini) anglatadi. Oferta akseptlangan paytdan e’tiboran Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

Shartnomada bevosita nazarda tutilmagan barcha masalalarda Taraflar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga va kelishuv odatlari asosidagi tartiblariga amal qiladi.

### 1. Ofertada ishlatiladigan atamalar va tavsiflar

**“PAYNET Mobile” mobil ilovasi** – Foydalanuvchi tomonidan bank kartasidan foydalanib onlayn rejimida Xizmat yetkazib beruvchilar xizmatlari uchun to’lovni amalga oshirish, shuningdek ilova funksionali tomonidan nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish imkoniyatini beradigan dasturiy mahsulot, to’lov vositasi (bundan buyon matnda “Ilova”). «PAYNET” AJ “PAYNET Mobile” mobil to’lov servisining huquqiy egasi hisoblanadi.

**Foydalanuvchi** – mazkur oferta akseptini amalga oshiruvchi va shu tarzda “PAYNET Mobile” mobil ilovasining Foydalanuvchisi hisoblangan yuridik salohiyatli jismoniy shaxs, shu jumladan Bank plastik kartasi egasi.

**Bank kartasi** – plastik karta egasiga real vaqt (onlayn) tarzda bank hisobvarag’i bo’yicha to’lov operasiyasini bir necha marta amalga oshirish imkonini ta’minlaydigan to’lov kartasi.

**To’lov operasiyasi** – Foydalanuvchi tomonidan Ilova orqali amalga oshiriladigan Xizmat yetkazib beruvchilar xizmatlari uchun to’lov bo’yicha operasiya, buning natijasida Foydalanuvchining Ilovada ro’yxatdan o’tkazilgan bank kartasidan pul mablag’lari hisobdan chiqariladi. To’lov operasiyalari faqat tegishli Ilova menyusida nomi joylashtirilgan Xizmat yetkazib beruvchilar

поставщиков, наименование которых размещены в соответствующем меню Приложения.

**Поставщик** – юридическое лицо, предоставляющее услугу Пользователю на основании договора.

**Монеты** – бонусы, накапливаемые при оплате услуг в Мобильном приложении. 1 монета = 1000 сум.

**Пакет** – функция в Мобильном приложении, предоставляющая возможность обменять Монеты на одно из предложений на условиях, определенных в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

## 2. Порядок акцепта

2.1. Акцептом настоящей публичной Оферты является факт регистрации Пользователя в Мобильном приложении «PAYNET Mobile», устанавливаемом Пользователем на его мобильное устройство (смартфон, планшет и др.). Приложение доступно на платформах Android и iOS через источники «PLAY MARKET Google» и «APP Store», соответственно.

2.2. При регистрации в Мобильном приложении «PAYNET Mobile», Пользователь должен указать номер мобильного телефона для получения SMS сообщения с кодом регистрации. SMS сообщение с кодом на номер мобильного телефона Пользователя отправляется АО «PAYNET». Набор данного кода в специальном окне является обязательным для прохождения регистрации.

2.3. В случае несогласия с нижеприведёнными условиями настоящей публичной Оферты просим не использовать Сервис и не акцептировать данную Оферту.

2.4. Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

## 3. Предмет Оферты

3.1. PAYNET предоставляет Пользователю услуги по проведению платежей с использованием Мобильного приложения «PAYNET Mobile», размещаемых на источниках «PLAY MARKET Google» и «APP Store».

3.2. PAYNET предоставляет Пользователю возможность в Мобильном приложении «PAYNET Mobile» совершать платежи за товары и услуги/работы Поставщиков в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять денежных переводы с одной банковской карты на другую банковскую карту в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Приложения.

3.3. Мобильное приложение «PAYNET Mobile» может содержать сервисы, которые могут предоставляться Пользователю на платной основе.

foydasiga amalga oshirilishi mumkin.

**Xizmat yetkazib beruvchi** – Foydalanuvchiga shartnoma asosida xizmat taqdim qiluvchi yuridik shaxs.

**Tangalar** – Mobil ilovada xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda to'plangan bonuslar. 1 tanga = 1000 so'm.

**Paket** – Ofertaning 2-ilovasida ko‘rsatilgan shartlar asosida takliflardan biriga tangalarni almashtirish imkoniyatini beruvchi Mobil ilovadagi funksiya.

## 2. Aksept tartibi

2.1. Foydalanuvchining mobil qurilmasida (smartfon, planshet va boshqalar) o’rnatilgan “PAYNET Mobile” mobil ilovasida ro’yxatdan o’tkazilishi mazkur Ommaviy oferta aksepti hisoblanadi. Ilovadan tegishli ravishda “PLAY MARKET Google” va “APP Store” manbalari orqali Android va iOS platformalarida foydalanish mumkin.

2.2. “PAYNET Mobile” mobil ilovasida ro’yxatdan o’tishda Foydalanuvchi qayd etish kodini o’z ichiga olgan SMS xabar olish uchun mobil telefon raqamini ko’rsatishi kerak. Foydalanuvchining mobil telefon raqamiga kodni o’z ichiga olgan SMS xabar «PAYNET” AJ tomonidan yuboriladi. Ro’yxatdan o’tkazilish uchun maxsus darchada ushbu kodning terilishi majburiy hisoblanadi.

2.3. Mazkur Ommaviy ofertaning quyida keltirilgan shartlariga rozi bo’lmagan holatda, Servisdan foydalanmaslikni va mazkur Ofertani akseptlamaslikni so’raymiz.

2.4. Foydalanuvchi mazkur Ofertani akseptlash orqali Shartnomaning barcha shartlariga so’zsiz roziligini tasdiqlaydi va uni bajarish majburiyatini oladi.

## 3. Oferta predmeti

3.1. PAYNET Foydalanuvchiga “PLAY MARKET Google” va “APP Store” manbalarida joylashtiriladigan “PAYNET Mobile” mobil ilovasidan foydalanib to’lovlarni amalga oshirish xizmatlarini taqdim qiladi.

3.2. PAYNET Foydalanuvchiga “PAYNET Mobile” mobil ilovasida onlayn rejimida Yetkazib beruvchilar tovarlari va xizmatlari/ishlari uchun to’lovlarni amalga oshirish, o’z bank kartalarini boshqarish, onlayn rejimida bir bank kartasidan boshqa bank kartasiga pul o’tkazmalarini qabul qilish/ yuborish, shuningdek funksional Ilovada nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish imkonini beradi.

3.3. “PAYNET Mobile” mobil ilovasi Foydalanuvchiga pullik asosda taqdim qilinishi mumkin bo’lgan servislarni o’z ichiga olishi mumkin. Bunday servislarni faollashtirish

Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с публичной офертой, в которой указаны описание сервиса, условия его предоставления, стоимость использования и другая информации.

3.4. Акцептуя настоящею публичную оферту, Пользователь предоставляет АО «PAYNET», в соответствии с требованиями законодательства «О персональных данных» бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе учетные данные оплат, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, дата и место рождения, данные паспорта (ID карты) регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Мобильном приложении «PAYNET Mobile»), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им АО «PAYNET» по настоящему Договору, третьим лицам.

3.5. Услуги PAYNET являются возмездными, за которые Пользователь обязуется оплатить вознаграждение в пользу PAYNET в размере и порядке, установленными Тарифами (далее - Тарифы), указанными в Приложении №1 настоящей публичной оферты и отдельными публичными офертами Сервисов Мобильного Приложения «PAYNET Mobile», размещенными на веб-сайте PAYNET.

3.6. При этом PAYNET обеспечивает лишь техническое и информационное взаимодействие при осуществлении Пользователем Платежей/Переводов и иных операций, предусмотренных функционалом Сервисов Приложения, незапрещённых законодательством РУз и не несет ответственности за осуществление списания и зачисления соответствующих денежных средств с Банковских карт в пользу Поставщиков или с одной Карты на другую.

Ответственность в данном случае несет Банк, эмитировавший банковскую Карту Пользователя, в соответствии с условиями, определенными в соответствующей оферте/договоре Банка.

3.7. Пользователь подтверждает, что информирован о том, что Банк не обязан отменять

Foydalanuvchi tomonidan mustaqil ravishda, xohish-istakka qarab, servis tavsifi, uni taqdim qilish shartlari, foydalanish qiymati va boshqa ma’lumotlar qayd etilgan Ommaviy oferta bilan tanishib chiqilganidan so’ng amalga oshiriladi.

3.4. Mazkur Ommaviy ofertani akseptlash orqali Foydalanuvchi «PAYNET” AJ ga, “Shaxsiy ma’lumotlar to’g’risida”gi qonun hujjati talablariga asosan, o’z shaxsiy ma’lumotlarini (shu jumladan, to’lovlarni hisobga olish ma’lumotlari, uyali telefon raqamlari, bank kartalari raqamlari, F.I.Sh., ro’yxatdan o’tkazish ma’lumotlari, shuningdek “PAYNET Mobile” mobil ilovasidagi servislardan foydalanish uchun kerakli har qanday boshqa shaxsiy ma’lumotlarni) ishlashga, shu jumladan mazkur Shartnomani ijro etish maqsadida avtomatlashtirish vositalaridan foydalanilgan yoki bunday vositalardan foydalanilmagan holda amalga oshiriladigan shaxsiy ma’lumotlarni to’plash, yozish, tizimlash, yig’ish, saqlash, aniqlik kiritish (yangilash, o’zgartirish), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim qilish, kirish), egasiz qilish, blokirovka qilish, olib tashlash, yo’q qilishga muddatsiz rozilik beradi. Ushbu orqali Foydalanuvchi mazkur Shartnoma bo’yicha “PAYNET” AJ ga taqdim qilingan har qanday shaxsiy ma’lumotlarining mazkur Shartnomani ijro etish maqsadida uchinchi shaxslarga uzatilishiga ham o’z roziligini bildiradi.

3.5. PAYNET xizmatlari pullik bo’lib, ushbu xizmatlar uchun Foydalanuvchi mazkur Ommaviy ofertaga 1-son Ilovada qayd etilgan komissiyalar tariflari (bundan buyon matnda “Tariflar”) va PAYNET veb-saytida joylashtirilgan “PAYNET Mobile” mobil ilovasi servislarining alohida ommaviy ofertalari bilan belgilangan miqdorda va tartibda PAYNET ga haq to’lash majburiyatini oladi.

3.6. Bunda PAYNET Foydalanuvchisi tomonidan To’lovlar/O’tkazmalar va Ilova funksional Servislarida nazarda tutilgan, O’zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan taqiqlanmagan boshqa operasiyalar amalga oshirilishida o’zaro texnik va axborot hamkorligini ta’minlaydi hamda bank kartalaridan Xizmat yetkazib beruvchilar foydasiga yoki bir bank kartasidan boshqa bank kartasiga tegishli pul mablag’lari chegirib qolinishi va hisoblab yozilishi amalga oshirilganligi uchun javobgar bo’lmaydi.

Ushbu holatda Foydalanuvchining bank kartasini chiqargan Bank tegishli Bank ofertasi/ shartnomasida belgilangan shartlar asosida va tartibda javobgar bo’ladi.

3.7. Foydalanuvchi Bank “PAYNET Mobile” mobil ilovasidan foydalanib amalga oshirilgan xato to’lovlarni bekor qilishga majbur emasligi to’g’risida xabardor ekanligini tasdiqlaydi. To’lovning bekor qilinishi quyidagi vaziyatlar mavjud bo’lgan

ошибочные платежи, совершенные с использованием Мобильного приложения «PAYNET Mobile». Отмена платежа не производится при наличии следующих обстоятельств: если баланс абонента, в пользу которого зачислен платеж, меньше суммы отменяемого платежа; в случае необоснованности заявления об отмене; по истечении 10 календарных дней с момента проведения платежа; после конечной даты календарного месяца, в котором произведен платеж. Заявка об отмене ошибочного платежа направляется в Колл-центр АО «PAYNET» по номеру телефона +998-71-202-07-07.

## 4. Права и обязательства сторон

**4.1. PAYNET вправе:**

4.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем внесения изменений и дополнений в настоящую Оферту и размещения в Мобильном приложении «PAYNET Mobile».

4.1.2. Передавать без согласования с Пользователем права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях его исполнения.

4.1.3. Оказывать Пользователю платные и бесплатные услуги, информация о которых размещается на официальном веб-сайте и в Мобильном приложении.

4.1.4. Ограничить в одностороннем порядке доступ Пользователя к возможностям Сервиса по техническим, правовым и иным причинам для их устранения.

4.1.5. Осуществлять сбор, обработку, передачу и хранение статистической информации об использовании Мобильного приложения, а также проводить опросы, анкетирование и иные мероприятия необходимые для проведения анализа и повышения эффективности оказания услуг. PAYNET имеет иные права в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и иными локальнқми актами.

4.1.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и/или требований действующего законодательства и/или в случае подозрения, что Пользователь каким-либо образом вовлечен в мошеннических операциях и/или операциях по легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма, а также в иных случаях предусмотренных законодательством, PAYNET вправе в одностороннем порядке временно заблокировать использование Мобильного приложения до выяснения обстоятельств или расторгнуть Договор в любое время путем направления соответствующего уведомления по любому известному PAYNET адресу Пользователя

holatlarda: agar to’lov o’tkazilgan abonentning balansi bekor qilinadigan to’lov summasidan kam bo’lsa; bekor qilish haqidagi ariza asossiz bo’lgan holatda; to’lov o’tkazilgan paytdan e’tiboran 10 kalendar kunidan so’ng; to’lov amalga oshirilgan kalendar oyining oxirgi sanasidan so’ng amalga oshirilmaydi. Xato to’lovni bekor qilish to’g’risida arizani «PAYNET” AJning Call-markaziga quyidagi telefon raqami bo’yicha yuboriladi: +998-71-202-07-07.

## 4. Taraflar huquqlari va majburiyatlari

**4.1. PAYNET quyidagilarga haqli**:

4.1.1. Mazkur Ofertaga bir tomonlama tartibda o’zgartishlar kiritish. Bu haqida Ofertaga tegishli o`zgartirish va qo`shimchalar kiritish va uni “PAYNET Mobile” mobil ilovasida joylashtirish orqali xabardor qilish.

4.1.2. Foydalanuvchi bilan kelishilmagan holda, mazkur Shartnomani ijro etish maqsadida, Shartnoma bo’yicha huquqlar va majburiyatlarni uchinchi shaxslarga o’tkazish.

4.1.3. Foydalanuvchiga PAYNET rasmiy veb-saytida va Mobil ilovada tegishli axborot joylashtiriladigan pullik va bepul xizmatlar ko’rsatish.

4.1.4. Foydalanuvchini texnik, huquqiy va boshqa sabablarga ko’ra, ularni bartaraf etish uchun Servis imkoniyatlaridan foydalanishni bir tomonlama tartibda cheklab qo’yish.

4.1.5. Mobil ilovadan foydalanish to’g’risida statistik axborotni to’plash, ishlash, uzatish va saqlash, shuningdek so’rovnomalar, savol-javoblar o’tkazish hamda PAYNET tomonidan xizmatlar ko’rsatilishini tahlil qilish va uning samaradorligini oshirish uchun kerakli boshqa chora-tadbirlarni amalga oshirish. PAYNET O’zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga va boshqa ichki hujjatlariga muvofiq boshqa huquqlarga ega.

4.1.6. Foydalanuvchi tomonidan mazkur Shartnoma shartlari va/yoki amaldagi qonun hujjatlari talablari buzilgan holatda va/yoki Foydalanuvchi biron-bir tarzda firibgarlik operasiyalariga va/yoki jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni qonuniylashtirish va terrorizmni mablag’ bilan ta’minlash operasiyalariga jalb etilgan holatda, shuningdek qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarda PAYNET vaziyatlarga aniqlik kiritilgungacha Servisdan foydalanishni bir tomonlama tartibda vaqtincha blokirovka qilishga yoki Servis Foydalanuvchisining PAYNET ga ma’lum bo’lgan har qanday manzili bo’yicha tegishli bildirish xatini yuborish va/yoki Foydalanuvchi telefon raqamiga

и/или отправкой SMS-сообщения на номер телефона Пользователя, указанного при регистрации в Мобильном приложении.
4.1.7. Проводить маркетинговые акций или программ лояльностей для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях или программах лояльностей, инициируемых PAYNET совместно с Поставщиками и получения предусмотренных акцией призов/ бонусных вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям , в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

**4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получать доступ и пользоваться всеми видами услуг в мобильном приложении «PAYNET Mobile» и его функционалом в соответствии настоящей Публичной Офертой и законодательством Республики Узбекистан.
4.2.2. Знакомиться с информацией о функциях и иных особенностях Мобильного приложения, Тарифов, взимаемых по оказываемым услугам, а также другие сведения, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан должны предоставляться Пользователю.
4.2.3. Обращаться к PAYNET за консультацией, технической поддержкой и иной помощью по вопросам работы и правил использования Мобильного Приложения «PAYNET Mobile».

**4.3. PAYNET обязуется:**

4.3.1. Исполнять надлежащим образом условия настоящей Публичной Оферты;
4.3.2. Обеспечить работу мобильного приложения «PAYNET Mobile» за исключением времени проведения профилактических и технических работ;
4.3.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя, а также сведений, представляющих собой банковскую тайну в соответствии с законодательством РУз;
4.3.4. Оказывать информационную поддержку Пользователям через свой Колл-центр и иными доступными каналами связи;
4.3.5. Публиковать сообщения (push уведомления) в соответствующих интерфейсах Мобильного приложения «PAYNET Mobile» о значимых событиях и новостях, включая информацию о новых Поставщиках, подключенных к Системе PAYNET;

**4.4. Пользователь обязуется:**

4.4.1. Использовать Мобильное Приложение «PAYNET Mobile» исключительно в личных целях и исполнять надлежащим образом условия настоящего Публичной оферты, не связанных с

SMS-xabar jo’natish orqali istalgan vaqtda Shartnomani bekor qilishga haqli.
4.1.7. PAYNET tashabbusiga asosan Xizmat yetkazib beruvchilar bilan birgalikda Foydalanuvchilar uchun marketing aksiyalarini o’tkazish yoki qonun-qoidalarga rioya qilish dasturlarini amalga oshirish, shu jumladan aksiyalarda yoki qonun-qoidalarga rioya qilish dasturlarida ishtirok qilish to’g’risidagi takliflarni ommalashtirish maqsadida hamda aksiyada nazarda tutilgan sovrinlar/ bonus mukofotlarini olish; tarmoqlar bo’yicha reklama-axborot materiallarini, shu jumladan telefon, faksimil, ko’chma radiotelefon aloqa vositalari yordamida yoki bevosita aloqa bog’lash orqali tarqatish; reklama materiallarini va Foydalanuvchilar e’tiboriga yetkaziladigan boshqa ma’lumotlarni tarqatish.

**4.2. Foydalanuvchi quyidagilarga haqli**:

4.2.1. Mazkur Ommaviy oferta va O’zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq “PAYNET Mobile” mobil ilovasidagi barcha turdagi xizmatlaridan va uning funktsionalidan foydalanish imkoniyatiga ega bo’lish va foydalanish.
4.2.2. Mobil ilova funksiyalari va boshqa xususiyatlari, ko’rsatiladigan xizmatlar bo’yicha olinadigan Tariflar to’g’risidagi axborot, shuningdek O’zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq Foydalanuvchiga taqdim qilinadigan boshqa ma’lumotlar bilan tanishib chiqish.
4.2.3. PAYNET ga konsultasiya, texnik yordam hamda “PAYNET Mobile” mobil ilovasi ishlashi va undan foydalanish qoidalari masalalari bo’yicha boshqa yordam olish uchun murojaat qilish.

**4.3. PAYNET quyidagi majburiyatlarni oladi**:

4.3.1. Mazkur Ommaviy oferta shartlarini tegishli ravishda bajarish;
4.3.2. “PAYNET Mobile” mobil ilovasining ishlashini ta’minlash, profilaktika va texnik ishlarni olib borish vaqti bundan mustasno;
4.3.3. Foydalanuvchining shaxsiy ma’lumotlari, shuningdek O’zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq bank sirini o’z ichiga olgan ma’lumotlar maxfiyligini ta’minlash;
4.3.4. PAYNET Koll-markazi va boshqa aloqa kanallari orqali Foydalanuvchilarni axborot bilan ta’minlash;
4.3.5. “PAYNET Mobile” mobil ilovasining tegishli interfeyslarida mazkur ahamiyatli voqealar va yangiliklar haqida xabarlarni, shu jumladan PAYNET tizimiga ulangan yangi Xizmat yetkazib beruvchilar to’g’risidagi axborotni e’lon qilish.

**4.4. Foydalanuvchi quyidagi majburiyatlarni oladi**:

4.4.1. “PAYNET Mobile” mobil ilovasidan faqat shaxsiy maqsadlarda foydalanish va mazkur Ommaviy ofertaning tadbirkorlik faoliyatini amalga

осуществлением предпринимательской деятельности, а также не способствовать такому использованию третьими лицами;

4.4.2. Принимать все меры по обеспечению конфиденциальности (тайны) информации об учетной записи, в том числе своего логина, пароля, личного кабинета, персональных и иных данных.

4.4.3. Нести ответственность за разглашение конфиденциальной информации любым способом, и повлекшие в связи с этим все убытки и нанесенный ущерб PAYNET.

4.4.4. Следить за сообщениями (push уведомлениями), публикуемыми PAYNET в соответствующих интерфейсах Мобильного Приложения «PAYNET Mobile». Следовать требованиям, содержащимся в этих сообщениях.

4.4.5. Не передавать третьим лицам свои персональные данные и/или иные реквизиты и данные, предоставляющие доступ к аккаунту в Мобильном приложении «PAYNET Mobile».

4.4.6. Незамедлительно уведомлять PAYNET о фактах или подозрениях относительно незаконного использования третьими лицами реквизитов для доступа к аккаунту в Мобильном приложении «PAYNET Mobile», в том числе при утрате (утере, краже или ином способе утери) доступа к номеру мобильного телефона, указанного при регистрации в Мобильном приложении «PAYNET Mobile».

4.4.7. Не осуществлять посредством Мобильного Приложения «PAYNET Mobile» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем или финансирование терроризма, иные действия, запрещённые законодательством Республики Узбекистан.

oshirish bilan bog’liq bo’lmagan shartlarini tegishli ravishda bajarish, shuningdek uchinchi shaxslarga bunday foydalanishga imkoniyat bermaslik.

4.4.2. Hisobga olish qaydnomasi to’g’risidagi axborot, shu jumladan o’z logini, paroli, shaxsiy kabineti, shaxsiy va boshqa ma’lumotlar maxfiyligini (sirini) ta’minlashga doir barcha choralarni ko’rish.

4.4.3. Maxfiy axborotning har qanday usulda oshkor qilinganligi va buning oqibatida barcha zararlar va PAYNET ga yetkazilgan ziyon uchun javobgar bo’lish.

4.4.4. PAYNET tomonidan “PAYNET Mobile” mobil ilovasining tegishli interfeyslarida e’lon qilinadigan xabarlarni (push bildirishnomalarni) kuzatib borish. Ushbu xabarlardagi talablarga rioya qilish.

4.4.5. O’z shaxsiy ma’lumotlarini va/yoki “PAYNET Mobile” mobil ilovasidagi akkauntga foydalanish imkoniyatini beradigan boshqa rekvizitlar va ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga bermaslik.

4.4.6. “PAYNET Mobile” mobil ilovasiga kirish uchun rekvizitlardan uchinchi shaxslar noqonuniy foydalangan holatlar yoki bunga shubhalar to’g’risida, shuningdek “PAYNET Mobile” mobil ilovasida ro`yxatdan o`tganda ko`rsatilgan mobil telefon raqamidan foydalanish imkoniyatini beradigan vosita yo’qotilgan (yo’qotilgan, o’g’irlangan yoki o’zga usulda yo’qotilgan) holatlar to’g’risida PAYNET ni darhol xabardor qilish.

4.4.7. “PAYNET Mobile” mobil ilovasi orqali noqonuniy moliyaviy operasiyalarni, noqonuniy savdo-sotiqlarni, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni qonuniylashtirishga va terrorizmni mablag’ bilan ta’minlashga qaratilgan operasiyalarni, O’zbekiston Respublikasining qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa harakatlarni amalga oshirmaslik.

## 5. Правила обеспечения конфиденциальности

5.1. При регистрации и проведении платежей в Мобильном приложении PAYNET может использовать персональные данные Пользователя. Данные могут включать: реквизиты банковской карты, ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об используемом мобильном устройстве и т.д.

5.2. Персональные данные могут быть предоставлены со стороны Пользователя во время пользования Мобильным приложением при заполнении соответствующих окон в приложении или в автоматическом режиме при активации и использовании Приложения.

5.3. PAYNET не передает полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

## 5. Maxfiylikni ta’minlash qoidalari

5.1. Mobil ilovada ro’yxatdan o’tkazish va to’lovlarni amalga oshirishda PAYNET Foydalanuvchining shaxsiy ma’lumotlari ishlatilishi mumkin. Ushbu ma’lumotlar quyidagilarni o’z ichiga olishi mumkin: bank kartasi rekvizitlari, F.I.Sh., telefon raqamlari, elektron pochta manzili, foydalaniladigan mobil qurilmasi haqidagi ma’lumotlar va h.k.

5.2. Shaxsiy ma’lumotlar Foydalanuvchi tomonidan Ilovadan foydalanish vaqtida Ilovaning tegishli darchalari to’ldirilgan holda yoki Ilovani faollashtirish va undan foydalanishda avtomatik rejimda taqdim qilinishi mumkin.

5.3. PAYNET Foydalanuvchidan olingan axborotni uchinchi shaxslarga bermaydi, O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

5.5. Пользователь и «PAYNET» предпринимают все необходимые меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователя от несанкционированного доступа, а также других форм ненадлежащего использования.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
6.2. Пользователь несет персональную ответственность за правильность информации, указанной в распоряжении об осуществлении Платежей/Переводов через соответствующий Интерфейс Мобильного приложения «PAYNET Mobile» и не вправе предъявлять к PAYNET каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением PAYNET своих обязательств по настоящей Публичной оферте, в случае указания ошибочных данных в распоряжении об осуществлении Платежей/Переводов. В случае неправильности указания соответствующей информации, средства, списанные с инициатора Платежа/Перевода, возврату не подлежат.
6.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.
6.4. PAYNET не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящей Публичной Оферты, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Публичной Оферты Пользователем.
6.5. PAYNET не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с офертами платных сервисов при активации их в Мобильном приложении «PAYNET Mobile».
6.6. PAYNET не несёт ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Поставщика посредством Мобильного приложения «PAYNET Mobile», а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Мобильного приложения «PAYNET Mobile».

5.5. Foydalanuvchi va “PAYNET” Foydalanuvchi ma’lumotlari xavfsizligini ta’minlash va ruxsatsiz foydalanishdan, shuningdek boshqa shakldagi noqonuniy foydalanishdan himoya qilish uchun barcha kerakli choralarni ko’radi.

## 6. Taraflar javobgarligi

6.1. Taraflar mazkur Shartnoma shartlarining bajarilmaganligi yoxud tegishlicha bajarilmaganligi uchun O’zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo’ladilar.
6.2. Foydalanuvchi “PAYNET Mobile” mobil ilovasining tegishli interfeysi orqali To’lovlar/ O’tkazmalarni amalga oshirish haqidagi topshiriqnomada qayd etilgan axborotning to’g’riligi uchun shaxsan javobgar bo’ladi va To’lovlar/ O’tkazmalarni amalga oshirish haqidagi topshiriqnomada xato ma’lumotlar ko’rsatilgan holatda PAYNET tomonidan mazkur Ommaviy oferta bo’yicha o’z majburiyatlari tegishlicha bajarilmaganligi yuzasidan PAYNET ga biron-bir e’tirozlar qilishga haqli emas. Tegishli axborot noto’g’ri ko’rsatilgan holatda To’lov/ O’tkazma tashabbuschisi hisobidan chiqarilgan mablag’lar qaytarilmaydi.
6.3. Foydalanuvchi shaxsiy ma’lumotlarini himoyalanmagan ulanishdan foydalaniladigan yoxud zararli dasturlar va ilovalar xavfi ta’siridagi qurilmaga kiritishda ularning tegishlicha saqlanishi uchun to’liq javobgar bo’ladi.
6.4. PAYNET mazkur Ommaviy oferta shartlarining tegishlicha bajarilmaganligi Foydalanuvchi tomonidan Ommaviy oferta shartlarining bajarilmaganligi oqibati bo’lgan holatda, u bunday bajarilmaganlik uchun javobgar bo’lmaydi.
6.5. PAYNET Foydalanuvchi mazkur Ommaviy oferta shartlari, shuningdek “PAYNET Mobile” mobil ilovasida faollashtirilgan pullik servislar ofertalari bilan tanishib chiqmaganligi va (yoki) o’z vaqtida tanishib chiqmaganligi oqibatida Foydalanuvchida yuzaga kelgan har qanday zararlar uchun javobgar bo’lmaydi.
6.6. PAYNET Foydalanuvchi yoki har qanday uchinchi tomon oldida har qanday vaziyatlarda har qanday zararlar va yo’qotishlar, shu jumladan, biroq cheklanmagan holda, foyda yo’qotilishidan zararlar, obro’-e’tiborga yetkazilgan zarar yoki Foydalanuvchi tomonidan “PAYNET Mobile” mobil ilovasi orqali Xizmat yetkazib beruvchidan tovarlar (ishlar, xizmatlar) xarid qilinishi tufayli yetkazilishi mumkin bo’lgan har qanday boshqa yo’qotishlar, shuningdek “PAYNET Mobile” mobil ilovasi orqali xarid qilingan, olingan yoki to’langan har qanday tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun javobgar bo’lmaydi.

## 7. Срок действия и расторжение Оферты

7.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты и действует в течение неопределенного срока.
7.2. Договор считается расторгнутым с момента самостоятельного удаления Пользователем аккаунта в Приложении.

## 7. Ofertaning amal qilish muddati va bekor qilinishi

7.1. Shartnoma Foydalanuvchi tomonidan Oferta akseptlangan sanadan e’tiboran tuzilgan hisoblanadi va nomuayyan muddat mobaynida amal qiladi.
7.2. Shartnoma Foydalanuvchi tomonidan mustaqil ravishda Ilovadagi akkaunt olib tashlangan paytdan e’tiboran bekor qilingan hisoblanadi.

## 8. Порядок рассмотрения разногласий

8.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
8.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с порядком, определенным законодательством Республики Узбекистан.

## 8. Kelishmovchiliklarni ko’rib chiqish tartibi

8.1. Shartnoma O’zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq tartibga solinadi va talqin qilinadi.
8.2. Shartnoma bo’yicha yuzaga keladigan barcha masalalar, kelishmovchiliklar yoki talablar Taraflar tomonidan muzokaralar orqali hal qilinadi. Kelishuvga erishilmagan holatda Shartnoma bo’yicha nizolar va kelishmovchiliklar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibga muvofiq ko’rib chiqiladi.

## 9. Прочие условия

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.
9.2. Настоящая Оферта составлен на русском и узбекском языках, и оба текста имеют юридическую силу. В случае любых разночтений между двумя версиями, версия Договора на русском языке имеет преимущественную силу.

## 9. Boshqa shartlar

9.1. Shartnomada bevosita nazarda tutilmagan barcha masalalarda Taraflar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga va amaliy oborot tartiblariga amal qiladi.
9.2. Ushbu Oferta rus va o‘zbek tillarida tuzilgan bo‘lib, ikkala matn ham yuridik kuchga ega. Ikkala versiya o'rtasida kelishmovchiliklar bo'lsa, Shartnomaning rus tilidagi versiyasi ustunlik qiladi.

## 10. Реквизиты

**АО «PAYNET»**
г. Ташкент, Яккасарайский район улица Шота Руставели дом 53 Б
р/с: 2020 8000 2044 4593 6001
в АТ «Халк банк» Тошкент ш.
Яккасарой Стандарт БХМ
МФО: 01125 ИНН: 205916449; ОКЭД: 82910
Тел.: (71)202-07-07
**e-mail: info@paynet.uz**

## 10. Rekvizitlar

**«PAYNET” AJ**
Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Shota Rustaveli ko`chasi, 53 B-uy
h/r: 2020 8000 2044 4593 6001
AT “Xalq Bank” Toshkent sh.
Yakkasaroy Standart BXM
MFO: 01125 STIR: 205916449 IFUT: 82910
Tel.: (71)202-07-07
**Elektron manzil: info@paynet.uz**

**Приложение №1 к**
**Публичной Оферте «PAYNET Mobile»**

**“PAYNET Mobile”**
**Ommaviy ofertaga son Ilova**

## Размеры комиссий, удерживаемых с Плательщика

| № | Наименование услуги | Комиссия |
|---|---|---|
| 1. | Регистрация в Мобильном приложении «PAYNET Mobile» | 0% |
| 2. | Оплата в пользу Поставщиков услуг (согласно функционалу мобильного приложения «PAYNET Mobile») | от 0% - до 3% от суммы платежа |
| 3. | Перевод средств между банковскими картами (P2P)* | 0,7%<br>Uzcard – Uzcard:<br>Uzcard – Humo;<br>Humo – Uzcard<br>Humo – Humo |
| 4. | Банковские услуги: погашение кредитов, пополнение карта VISA/Mastercard | от 0,5% – до 2% от суммы платежа |
| 5. | Пополнение электронных кошельков, зарегистрированных в РУз | от 0% – до 0.9% от суммы платежа |
| 6. | Мониторинг банковских карт HUMO и Uzcard** | 4999 сум (за один месяц) |
| 7. | Погашение микрокредитов, микрозаймов и рассрочек | от 1% до 2,5% от суммы платежа |

*При условии подключения пакетов “Transfer”, “Transfer Plus” или “Transfer Pro” предоставляется лимит на переводы без комиссии по соответствующему пакету (3 000 000/4 000 000/5 000 000 сум).

Если при осуществлении нескольких переводов сумма переводов при их суммировании превысит лимит (3000000/4000000/5000000 сум) по выбранному Пакету, с последнего перевода (по которому возникло превышение) комиссия взимается с полной суммы перевода, а не с остатка лимита.

**Пример:**

1-ый перевод 250 000 сум (комиссия составит 0% или 0 сум);

2-й перевод – 2 800 000 сум, при суммировании с первым переводом превышает 3 000 000 сум (комиссия составит 0,7% от полной суммы 2-го перевода – 14000 сум);

3-й и последующие переводы – до 2 750 000 сум при суммировании с первым переводом не превышает 3 000 000 сум (комиссия составит 0% или 0 сум).

**Условия и порядок оплаты комиссии определяется в оферте об использовании Сервиса «Мониторинга карт», доступной в мобильном приложении.

## Тўловчидан ундириладиган комиссия миқдорлари

| № | Xizmatlar nomi | Komissiya |
|---|---|---|
| 1. | “PAYNET Mobile” mobil ilovasida ro’yxatdan o’tkazish | 0% |
| 2. | Хизмат етказиб берувчилар фойдасига тўловлар («PAYNET Mobile» мобил иловаси функционалига мувофиқ) | To’lov summasidan 0% dan 3% gacha |
| 3. | Bank kartalari o‘rtasida mablag‘ o‘tkazish (P2P)* | 0,7%<br>Uzcard – Uzcard<br>Uzcard – Humo<br>Humo – Uzcard<br>Humo – Humo |
| 4. | Bank xizmatlari: kredit, Visa/ Mastercard kartasini to‘ldirish | To’lov summasidan 0.5% dan – 2% gacha |
| 5. | O’zRda ro`yxatga olingan hamyonlarini to’ldirish | To’lov summasidan 0% dan – 0.9% gacha |
| 6. | HUMO/Uzcard bank kartalarining monitoringi ** | 4999 so’m (bir oy davomida) |
| 7. | Mikrokreditlar, mikroqarzlar va muddatli to‘lovlarni so‘ndirish | To’lov summasidan 1% dan – 2.5 %gacha |

*“Transfer”, “Transfer Plus” yoki “Transfer Pro” paketlari ulangan taqdirda, tegishli paket bo‘yicha komissiyasiz o‘tkazmalar uchun limit taqdim etiladi (3 000 000/4 000 000/5 000 000 so‘m).

Komissiyani to‘lash shartlari va tartibi mobil ilovada mavjud bo‘lgan “Kartalarni monitoring qilish” xizmatidan foydalanish bo‘yicha oferta (ommaviy taklif)da belgilangan.

Bir necha pul o`tkazmalarini amalga oshirganda ularning umumiy qiymati tanlangan Paket bo`yicha limitdan (3000000/4000000/5000000) so`mdan oshgan qilgan taqdirda, oxirgi otkazmadan komissiya qoldiq summadan emas balki o`tkazmaning to`liq summasidan undiriladi.

**Misol:**

**1-** o`tkazma – 250 000 so`m (komissiya 0% yoki 0 so`mni tashkil qiladi)

**2-** o`tkazma – 2 800 000 so`m, birinchi o`tkazma bilan qo`shganda 3 000 000 so`mdan oshadi (0,7% miqdordagi komissiya 2-o`tkazmaning to`liq summasidan undiriladi va 14000 so`mni tashkil qiladi)chi va undan keyingi o`tkazmalar – 2 750 000 so`mgacha, birinchi o`tkazma bilan qo`shganda 3 000 000 so`mdan oshmaydi (komissiya 0% yoki 0 so`mni tashkil qiladi).

**Komissiyani to‘lash shartlari va tartibi mobil ilovada mavjud bo‘lgan “Kartalarni monitoring qilish” xizmatidan foydalanish bo‘yicha ommaviy ofertada belgilangan.

**Приложение № 2 к**
**Публичной Оферте «PAYNET Mobile»**

## Условия использования Пакетов

1. Пользователь может выбрать следующие Пакеты в Мобильном приложении:

- Бонусы (Cashback) до 2.2% от суммы платежа (далее - Cashback);
- “Transfer” – P2P на сумму до 3 000 000 (три миллиона) сум без комиссии;

“Transfer Plus” – P2P на сумму до 4 000 000 (четыре миллиона) сум без комиссии;

- “Transfer Pro” – P2P на сумму до 5 (пять миллионов) сум без комиссии.

2. Пользователям мобильного приложения «Paynet Mobile» впервые после регистрации, далее - ежемесячно, предоставляется на выбор один из следующих Пакетов (без обмена на монетки) “Cashback”;

- “Transfer” – на условиях Приложения № 1 п.3 к Оферте.

3. Активация Пакетов “Transfer Plus” и “Transfer Pro” производится путем обмена Монеток на один из выбранных Пакетов. При этом активация Пакетов “Transfer Plus” и “Transfer Pro” производится только после активации Пакетов “Cashback” и/или “Transfer”.

4. Условия обмена Монеток на Пакеты предусмотрены функционалом Мобильного приложения.

5. В одном календарном месяце можно обменять Монетки на один “Transfer Plus” и на один “Transfer Pro”. Пакеты не суммируются.

6. Пакеты “Cashback”, “Transfer” и могут быть одновременно активированы с Пакетом “Transfer Plus” и “Transfer Pro”

7. Активированные Пакеты действительны на протяжении 1 календарного месяца. Пример: при активации Пакета 15 июня, он действует до 30 июня.

8. В случае удаления аккаунта Пользователем все Монетки обнуляются, а Пакеты деактивируются.

## Пакетлардан фойдаланиш шартлари

Foydalanuvchi Mobil ilovadagi quyidagi Paketlartш tanlashi mumkin:

- To'lov summasining 2,2 foizigacha bo'lgan Bonuslar (Keshbek) (keyingi o'rinlarda - Cashback);
- “Transfer” – komissiyasiz 3 000 000 (uch million) so‘mgacha bo‘lgan P2P;
- “Transfer Plus” – komissiyasiz 4 000 000 (to'rt million) so'mgacha bo'lgan P2P;
- “Transfer Pro” – komissiyasiz 5 (besh million) so‘mgacha bo‘lgan P2P.

2. "Paynet Mobile" mobil ilovasi foydalanuvchilariga ro‘yxatdan o‘tgandan so‘ng birinchi marta, keyinchalik esa har oyda, quyidagi Paketlardan birini tangalarga almashtirmasdan tanlash imkoniyati taqdim etiladi.:

- “Cashback”;
- “Transfer” – ofertaning 1-ilovasi 3-punkti shartlari bo'yicha.

3. “Transfer Plus”, “Transfer Pro paketlarini faollashtirish Tangalarni orqali tanlagan Paketlardan biriga almashtirish orqali amalga oshiriladi.

4. Tangalarni paketlarga almashtirish shartlari Mobil ilovaning funksionalligi bilan belgilanadi.

5. Bir taqvim oyida Tangalarni faqat bitta "Transfer Plus" va bitta "Transfer Pro" paketiga almashtirish mumkin. Paketlar bir-biriga qo‘shilmaydi.

6. "Cashback," "Transfer" paketlari "Transfer Plus" va "Transfer Pro" paketlari bilan bir vaqtda faollashtirilishi mumkin

7. Faollashtirilgan Paketlar 1 kalendar oyi davomida amal qiladi. Misol: agar Paket 15 iyunda faollashtirilgan bo'lsa, u 30 iyungacha amal qiladi.

8. Agar foydalanuvchi o'z akkauntini o'chirsa, barcha tangalar nolga qaytariladi va Paketlar o'chiriladi.