ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об использовании Системы электронных денег PAYNET WALLET

Настоящий документ в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является официальным предложением – публичной офертой (далее – Договор) Акционерного общества «PAYNET», действующего на основании договора с эмитентом электронных денег, в адрес физических лиц, обладающих правом и дееспособностью заключать настоящий Договор об оказании услуг, в том числе совершение расчетов с использованием Системы электронных денег PAYNET.

Термины и определения, используемые в договоре

В настоящем Договоре, в последующих изменениях и дополнениях к нему, а также в переписке по настоящему Договору Стороны согласились с однозначным толкованием следующих понятий:

Электронные деньги (далее – ЭД) – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе PAYNET WALLET, которые номинированы в национальной валюте Республики Узбекистан – сум.

Электронный кошелек (ЭК) PAYNET (PAYNET карта) – микропроцессор (чип), программное обеспечение Системы PAYNET WALLET или иное программно-техническое средство, позволяющее хранить и использовать ЭД.

Клиент – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Системе PAYNET WALLET в качестве его Участника.

Эмитент – банк, осуществляющий, выпуск и погашение электронных денег в Системе PAYNET WALLET в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в том числе, АК «Халк банк».

Расчетный банк – Эмитент или не являющийся эмитентом другой банк на основании договора, заключенного с Оператором.

Поставщик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятое лицо, принимающие ЭД от физических лиц в Системе PAYNET WALLET для оплаты за поставляемые ими товары (работ и услуг).

Агент Системы PAYNET WALLET (далее – Агент) – банки или платежные агенты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), осуществляющие операции по приобретению и реализации электронных денег физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом либо Оператором.

Участники Системы PAYNET WALLET (далее – Участники) – физические или юридические лица, которые в соответствии с заключенными договорами имеют права и обязательства по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках Системы PAYNET WALLET.

Авторизация – разрешение Оператора на проведение операций с использованием ЭД в ПК IPS, в том числе предоставление доступа к электронному кошельку Владельца ЭД.

Аутентификация – процесс установки подлинности Клиента, определенный Оператором, путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и другое).

Аутентификационные данные – логин и пароль, присвоенные Клиенту при регистрации в Системе PAYNET WALLET.

Блокирование электронного кошелька – запрет на доступ к электронному кошельку и использование ЭД.

Владелец электронных денег PAYNET (далее – Владелец ЭД) – физическое лицо, получившее ЭД от иных физических лиц, Эмитента, Оператора или Агента.

Мобильное приложение «PAYNET Mobile» - аппаратно-программный комплекс, программный продукт в виде мобильного приложения, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы поставщиков в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные его функционалом.

Веб-сайт Оператора – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.paynet.uz.

Выпуск ЭД – платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег эмитентом электронных денег физическому лицу напрямую и (или) через оператора системы электронных денег или агента системы электронных денег путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств.

Идентификация – процедура, предусмотренная Правилами Системы PAYNET WALLET и иными документами Оператора, заключающаяся в установлении тождественности указанных зарегистрировавшимся в Системе PAYNET WALLET лицом данных личности Участника Системы – физического или юридического лица на основании информации и документов, необходимых для проведения идентификации, требуемых Правилами Системы и законодательством Республики Узбекистан.

Идентификатор Владельца ЭД – ряд знаков, генерируемых при инсталляции **Приложения «PAYNET Mobile»** на компьютере или мобильном устройстве Участника, являющиеся уникальным именем Участника в Системе PAYNET WALLET, к которому привязываются все процедуры, инициируемые Участником.

Неидентифицированный Владелец ЭД - зарегистрированный Клиент, личность которого не установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

Идентифицированный Владелец ЭД - зарегистрированный Клиент, личность которого установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

Использование ЭД – передача ЭД в Системе PAYNET WALLET их Владельцем – физическим лицом другому Участнику Системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на ЭД.

Журнал регистрации событий – раздел в электронном кошельке Владельца ЭД, содержащий хронологическую запись о проведенных в Системе PAYNET WALLET платежах и иных операциях с использованием ЭД.

Заявление на идентификацию – заявление физического лица на идентификацию в Системе PAYNET WALLET, составленное по установленной Эмитентом и Оператором форме, подлежащее заполнению Участником– физическим лицом в целях прохождения идентификации согласно Правилам и содержащее условие о заключении между Эмитентом и Участником– физическим лицом соответствующего договора, согласно условиям публичной оферты.

Логин – уникальная последовательность символов, обозначающая условное имя Владельца ЭД и используемая для его авторизации при доступе в личный кабинет в Системе PAYNET WALLET.

Личный кабинет Участника (Далее – Личный кабинет) – функциональные возможности электронного кошелька Участника, его персональный раздел на веб-сайте Оператора, посредством которого Участник имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке ЭД, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций.

Неактивный кошелек – режим кошелька, устанавливаемый Системой ЭД автоматически для электронных кошельков, неиспользованных в течение **двенадцати**

месяцев с момента последней авторизации его владельца; заблокированных по основаниям, предусмотренным договором с Клиентом, и не разблокированных в течение **девяноста календарных дней** с момента блокировки, по иным основаниям, предусмотренным Правилами Системы PAYNET WALLET и (или) соглашением с Клиентом.

Обменная операция – операция по обмену электронными деньгами, выпущенными одним эмитентом на электронные деньги, выпущенные другим эмитентом.

Оператор электронных денег PAYNET (далее – Оператор) – АО «PAYNET», имеющее лицензию Центрального банка РУз №35 от 08.06.2024 г., обеспечивающий функционирование системы PAYNET WALLET, оказывает платежные услуги по приему и обработке платежей, определяет правила функционирования системы электронных денег в соответствии с договором, заключенным с эмитентом.

Операционный день – период времени, в течение которого осуществляются прием и обработка распоряжений.

Пароль – уникальная последовательность символов, известная только Владельцу ЭД, предназначенная для доступа к услугам Системы PAYNET WALLET.

Погашение ЭД– платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных Владельцем ЭД, либо подлежащих обмену без их предъявления Владельцем ЭД в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств.

Правила функционирования системы ЭД (далее – Правила) – процедуры, установленные Оператором и предусматривающие выпуск, реализацию, приобретение, погашение ЭД, а также осуществление операций с их использованием в Системе PAYNET WALLET, а также устанавливаются требования Оператора.

Программное обеспечение Оператора– программное обеспечение, используемое Оператором, обеспечивающее функционирование Системы PAYNET WALLET и предоставляющее сервис Эмитенту и (или) Участникам для проведения операций с ЭД.

Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав Владельца ЭД на использование ЭД и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений при использовании ЭД.

Система электронных денег PAYNET (далее – Система PAYNET WALLET) – система, обеспечивающая осуществление платежей и иных операций с использованием электронных денег путем взаимодействия Оператора электронных денег с эмитентом электронных денег и (или) владельцами электронных денег.

Электронное сообщение – информация, зафиксированная в электронной форме, позволяющая идентифицировать ее отправителя, а также передаваемая между Участниками Системы по защищенному каналу связи.

Предоплаченная карта – неперсонализированное платёжное средство, позволяющее использовать предварительно зачисленные Электронные деньги без привязки к банковскому счету. Правила пользования Предоплаченной картой устанавливаются Пользовательским соглашением, согласно Приложению № 3 к настоящей Оферте в рамках специального правового режима.

Иные понятия в тексте настоящего Договора, толкуются Участниками в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов и определений.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор заключается между Оператором и Клиентом по использованию услуг Системы PAYNET WALLET, Приложения «PAYNET Mobile», а также Программного обеспечения Оператора.

1.2. Настоящий Договор является:

1.2.1. Публичным, условия которого являются одинаковыми для всех Клиентов, а также определяет условия использования услуг Системы PAYNET WALLET, Приложения «PAYNET Mobile» и иных программных продуктов Системы PAYNET WALLET.

1.2.3. Обязательным для всех Клиентов Системы PAYNET WALLET и размещается в Мобильном приложении и на веб-сайте Оператора.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого с Клиентом путем акцепта настоящей оферты, является оказание Оператором услуги Клиенту по обработке платежей, осуществленных с использованием Электронных денег, путем информационного и технологического взаимодействия, включая сбор, обработку и рассылку информации, между участниками расчетов по операциям с электронными деньгами, и возможности осуществления операций с Электронным Деньгами в Системе PAYNET WALLET в целях:

2.1.1. Открытия электронного кошелька для осуществления Клиентом платежей и иных операций.

2.1.2. Осуществления платежей Клиентом за товары (работы, услуги) Поставщиков.

2.1.3. Совершения Клиентом иных операций, доступных в Системе PAYNET WALLET на условиях настоящего Договора и (или) иных соглашений, размещенных на веб-сайте Оператора, Мобильном приложении «PAYNET Mobile» и иных программных продуктах Системы PAYNET WALLET в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

2.2. Услуги Оператора являются возмездными. Клиент обязуется оплатить за услуги Оператора в размере и порядке, установленными Тарифами по комиссиям и комиссионным вознаграждениям Системы PAYNET WALLET (далее – Тарифы), указанными в Приложениях к настоящей Оферте.

2.3. Перечень и доступные услуги Поставщиков размещаются на веб-сайте Оператора, мобильном приложении «PAYNET Mobile». Оператор вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить перечень Поставщиков и Агентов, которые вправе принимать оплату за поставляемые ими товары (работы и услуги) в рамках Системы PAYNET WALLET.

Изменения и (или) дополнения, внесенные в перечень Поставщиков и Агентов, вступают в силу для Клиента с момента их размещения на веб-сайте Оператора. Внесенные изменения и дополнения считаются принятыми Клиентом при первом (после внесения таких изменений и дополнений) использовании им Системы PAYNET WALLET.

2.4. Оператор может оказывать другие услуги, не указанные в настоящем Договоре, в случае если Клиент акцептирует условия иных соглашений в установленном порядке.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его полного и безоговорочного акцепта Клиентом в Системе PAYNET WALLET.

3.2. Использование Системы PAYNET WALLET возможно после прохождения процедуры регистрации в приложении PAYNET Mobile или активации Предоплаченной карты через Агентов в системе Flagship PAYNET Оператора, в устройствах самообслуживания (инфокиосках).

3.3. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является осуществление Клиентом одного из следующих действий:

3.3.1. Регистрация Клиентом в Системе PAYNET WALLET посредством Приложения PAYNET Mobile, а именно совершение нижеуказанных действий:

а) установка Приложения PAYNET Mobile:

б) введение в форму регистрации абонентского мобильного номера (указанный Клиентом при регистрации абонентский мобильный номер будет использоваться в качестве имени Клиента (логина) при использовании Системы PAYNET WALLET);

в) введение кода проверки (подтверждения), путем внесения соответствующих символов в форму регистрации;

г) получение смс-подтверждения на указанный абонентский мобильный номер с кодом и введение их в форму регистрации;

д) создание пароля и выражение согласия (акцепт) с условиями заключения настоящего Договора, Правилами, Тарифами и иными соглашениями Оператора, путем проставления галочки напротив текста «Я соглашаюсь с условиями и требованиями Публичной оферты».

3.3.2. Активация Предоплаченной карты через Агентов в системе Flagship PAYNET, в устройствах самообслуживания (инфокиосках), а именно совершение нижеуказанных действий:

а) Клиент сообщает Агенту PAYNET/вводит в интерфейс устройства самообслуживания (инфокиоска) PAN (16-значный номер) Предоплаченной карты и абонентский мобильный номер;

б) направление Клиенту смс на указанный абонентский мобильный номер с кодом OTP и ссылкой на публичную оферту об использовании системы электронных денег PAYNET WALLET;

в) Клиент сообщает платежному агенту PAYNET/ вводит в интерфейс устройства самообслуживания (инфокиоска) код OTP. После получения и проверки OTP PAYNET создает Неидентифицированный Электронный кошелек и выполняет привязку Предоплаченной карты к Электронному кошельку.

3.4. Регистрация в качестве Клиента в Системе PAYNET WALLET считается завершенной после правильного ввода данных, указанных в смс-подтверждении, в соответствии с подпунктами 3.3.1. и 3.3.2 настоящего Договора.

3.5. Клиенту до начала использования Системы PAYNET WALLET необходимо в полном объеме ознакомиться с настоящим Договором, Правилами и Тарифами, а в случае несогласия с их условиями и (или) отдельными положениями, Клиент вправе воздержаться от использования Системы PAYNET WALLET.

3.6. Клиент после регистрации в Системе PAYNET WALLET в качестве Участника и в целях открытия электронного кошелька для осуществления платежей и иных операций с использованием ЭД дополнительно ознакамливается и акцептирует условия настоящего Договора, Правил, Тарифов и иных соглашений Оператора. При этом, совершение Клиентом действий, предусмотренных пунктом 3.3., подпунктами 3.3.1., 3.3.2 настоящего Договора, считается полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора.

3.7. Клиенту предоставляется право установления пин-кода как дополнительное средство подтверждения личности для осуществления отдельных операций.

4. Условия заключения договора

4.1. Клиент, осуществив регистрацию в Системе PAYNET WALLET и, подтвердив акцепт настоящего Договора, в полном объеме и без каких-либо исключений принимает все условия настоящего Договора.

4.2. Не допускается неполное принятие условий настоящего Договора, Правил, Тарифов, иных соглашений и условий пользования, относящихся к Системе PAYNET WALLET.

4.3. Настоящий Договор признается заключенным между Оператором и Клиентом по:

4.3.1. Дате осуществления регистрации в Системе PAYNET WALLET в порядке, предусмотренном пунктом 3.3. настоящего Договора.

4.3.2. Месту расположения юридического адреса Оператора.

4.4. Клиент соглашается на передачу сообщений Оператору на абонентский номер мобильного устройства либо иной техники, указанный в качестве логина при регистрации в качестве Клиента, а также дает разрешение на передачу и обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Правилами и настоящим Договором.

4.5. Клиент признает право Оператора в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, путем размещения обновленной версии Оферты в Мобильном приложении. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вступают в силу для Клиента с момента их размещения в Мобильном приложении, если иной срок их вступления не указан при размещении. Внесенные изменения и дополнения считаются принятыми Клиентом при первом (после внесения таких изменений и дополнений) использовании им Системы PAYNET WALLET.

4.6. В случае несогласия с изменениями и дополнениями в настоящий Договор, вносимыми Оператором, Клиент вправе отказаться от дальнейшего использования Системы PAYNET WALLET и это будет являться односторонним расторжением Клиентом настоящего Договора.

4.7. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

4.8. Клиент несет персональную ответственность за своевременную проверку внесенных Оператором изменений и дополнений в настоящий Договор.

4.9. Клиент соглашается, что для исполнения настоящего Договора Оператор вправе привлекать третьих лиц и им предоставляются такие же права, как Оператору, в том числе в отношении персональных данных Клиента (кроме исключительных прав на ПАК PAYNET).

5. Регистрация и виды электронных кошельков

5.1. После регистрации в Мобильном приложении, Клиенту открывается электронный кошелек с идентификатором (при открытии электронного кошелька Система ЭД присваивает ему уникальный идентификатор), логином (абонентский мобильный номер телефона) и паролем, созданным им для доступа к электронному кошельку, обладающему функциями личного кабинета. При этом Клиенту в Системе PAYNET WALLET открывается только один электронных кошелек, за исключением случаев, **предусмотренных настоящим Договором.**

5.2. Физическое лицо, (обладающее соответствующим правом и дееспособностью заключить Договор), прошедшее регистрацию, **в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора**, получает в Системе PAYNET WALLET статус не идентифицированного Владельца ЭД.

5.3. Не идентифицированный Владелец ЭД – Клиент может пройти специальную процедуру идентификации путем подтверждения личности для получения им статуса идентифицированного Владельца ЭД **в мобильном приложении PAYNET Mobile.**

5.4. Завершением процедуры регистрации является предоставление Клиенту доступа к электронному кошельку и использования услуг в Системы PAYNET WALLET, с учетом действующих ограничений.

5.5. Клиент осуществляет приобретение электронных денег посредством мобильного приложения или в пунктах приема платежей.

5.6. Электронные кошельки Клиентов делятся на два типа:

5.6.1. Неидентифицированный электронный кошелек – после прохождения Клиентом регистрации, без проведения процедуры идентификации служит для хранения электронных денег в ограниченном размере для совершения разовых операций в Системе PAYNET WALLET;

5.6.2. Идентифицированный электронный кошелек Клиента открывается Клиенту, личность которого установлена путем прохождения процедуры идентификации, в том числе с использованием систем дистанционной идентификации, осуществления платежей и иных операций в Системе PAYNET WALLET на преимущественных условиях в сравнении с не идентифицированным электронным кошельком Клиента в соответствии с Правилами, условиями настоящего Договора и законодательством Республики Узбекистан.

5.7. Система ЭД предусматривает присвоение электронным кошелькам (за исключением не идентифицированных) определенных статусов в зависимости от типа электронного кошелька, Владельца ЭД, в соответствии с процедурами, установленными Системой ЭД.

6. Условия использования Системы PAYNET WALLET

6.1. Условия использования Системы PAYNET WALLET, определены настоящим Договором, Правилами Системы PAYNET WALLET, Тарифами и иными соглашениями Оператора. Оператор вправе вносить изменения и дополнения.

Информация о таких изменениях и дополнениях доводится до сведения Клиента посредством размещения в Мобильном приложении, на веб-сайте Оператора и (или) направления ему электронных сообщений либо иными способами, доступными в Системе PAYNET WALLET.

6.2. Оператор на системной основе осуществляет работу по дальнейшему совершенствованию Системы PAYNET WALLET.

6.3. Использование Системы PAYNET WALLET возможно после прохождения процедуры регистрации и авторизации в мобильном приложении либо путем приобретения ЭД у Эмитента или Агента.

6.4. В Системе PAYNET WALLET Клиенту доступны следующие услуги:

6.4.1. Приобретение ЭД у Агентов.

6.4.2. Реализация ЭД Агенту.

6.4.3. Осуществление платежей в пользу Поставщиков за поставляемые ими товары (работы и услуги).

6.4.4. Осуществление переводов ЭД между Клиентами.

6.4.5. Получение информационных услуг – информации о совершенных операциях, состоянии текущего баланса своего электронного кошелька, а также справочную и иную информацию по функционированию Системы PAYNET WALLET.

6.4.6. Осуществление иных операций, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и иными соглашениями с Участниками в рамках законодательства Республики Узбекистан.

6.5. Способы и условия использования Системы PAYNET WALLET, доступные услуги, Тарифы, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором в зависимости от типа электронного кошелька, статуса Клиента и иных условий в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.6. В Системе PAYNET действуют следующие ограничения по видам и суммам операций с ЭД, совершаемых Клиентами:

6.7. Ограничения по видам и суммам операций с ЭД устанавливаются Оператором и размещаются в приложении к настоящей оферте и/или в Мобильном приложении.

Неидентифицированный Клиент не вправе предъявить Эмитенту требование о погашении ЭД.

6.8. Если иное не оговорено настоящим Договором или иными соглашениями, Оператор не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Поставщиком. В связи с этим, Оператор не несет ответственность:

6.8.1. За соответствие сделки требованиям законодательства Республики Узбекистан, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денежных средств и (или) электронных денег по такой сделке.

6.8.2. Перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Поставщиков или Агентов либо иных Клиентов Системы PAYNET WALLET, в том числе по реализации товаров, исполнению работ и оказанию услуг, в случае если обязательства Оператора исполнены в полном объеме и в установленные сроки.

6.9. Оператор может оказывать иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, в случае если Клиентом при осуществлении платежей и иных операций акцептируются иные соглашения и (или) условия оказания таких услуг.

6.10. Стороны подтверждают, что условия Правил имеют высокую юридическую силу по отношению к условиям настоящего Договора, и в случае противоречий отдельных положений указанных документов, преимущественную силу имеют Правила Системы. В случае если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором, не урегулированы Правилами Системы, применяются положения законодательства Республики Узбекистан и настоящего Договора.

6.11. Клиент подтверждает, что не использует Систему ЭД для осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами.

6.12. Клиент понимает и соглашается, что Оператор не сотрудничает с физическим лицом, незарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, в части осуществления им предпринимательской деятельности и не несет ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием электронного кошелька Клиента, а также обязательствам таких физических лиц.

7. Идентификация

7.1. Клиент для перевода не идентифицированного электронного кошелька в идентифицированный должен пройти идентификацию (в том числе с использованием систем дистанционной идентификации) **в мобильном приложении PAYNET Mobile.**

7.2. Срок прохождения идентификации Клиента – один рабочий день. В течение указанного периода после прохождения процедуры идентификации Клиентом, Оператор осуществляет смену типа электронного кошелька на идентифицированный с присвоением соответствующего объема прав и возможностей для такого типа электронного кошелька, предусмотренных в Системе PAYNET WALLET.

7.3. Клиент с момента совершения всех действий по регистрации в Системе PAYNET WALLET и приобретения ЭД, вправе использовать Систему ЭД в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы.

8. Стоимость услуг и расчетов

8.1. Оператор устанавливает Тарифы и взимает комиссионные вознаграждения у Клиента по оказываемым услугам Системы PAYNET WALLET, согласно Приложениям №1, №2 к настоящей Оферте.

8.2. Тарифы за использование услуг Системы PAYNET WALLET устанавливаются Оператором в национальной валюте «Сум».

8.3. Оператор до оказания услуг Системы PAYNET WALLET предоставляет Клиенту информацию о Тарифах путем размещения в Мобильном приложении.

8.4. Оператор не вправе инициировать платеж и иную операцию без распоряжения Клиента.

8.5. Стоимость услуг взимается в ЭД.

8.6. При осуществлении платежа за реализованные товары, работы и услуги на территории Республики Узбекистан могут быть приняты только электронные деньги, выпущенные на территории Республики Узбекистан.

8.7. Оператор гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Поставщика или Агента, осуществлять в их адрес по распоряжению Клиента перевод ЭД, а также передавать Поставщику или Агенту информацию о платежах или иных операциях.

8.8. Клиент направляет Оператору распоряжение на осуществление платежа (с указанием его размера) за счет собственных ЭД в пользу Поставщика. Клиент должен подтвердить реквизиты платежа, путем нажатия кнопки «Оплатить» в Мобильном приложении PAYNET Mobile, либо иными способами, установленными Оператором, включая прикладывание Предоплаченной карты к POS-терминалу и др.

8.9. Платеж и/или иная операция считается завершенной в момент получения в электронной форме или на бумажных носителях уведомления Клиентом об успешном завершении платежа или иной операции (чек об оплате (квитанция) или иной документ, подтверждающий оплату;

8.10. При отсутствии требуемых ЭД на электронном кошельке Клиента платежи или иные операции не проводятся, и он получает соответствующее уведомление от Оператора.

9. Порядок осуществления платежей и иных операций в Системе ЭД.

9.1. Пополнение электронного кошелька

9.1.1. Клиент для использования Системы PAYNET WALLET и получения услуг Оператора пополняет баланс своего электронного кошелька, путем приобретения ЭД у Оператора и/или Агента**.**

9.1.2. Клиент может вносить ЭД на счет своего электронного кошелька также посредством получения перевода электронных денег от другого Клиента.

9.1.3. Клиент для пополнения электронного кошелька в Системе PAYNET WALLET должен сообщить идентификатор Владельца ЭД – номер телефона, на который зарегистрировано Мобильное приложение или PAN Предоплаченной карты.

9.1.4. Пополнение баланса электронного кошелька возможно при наличии действующего электронного кошелька и соблюдении установленных ограничений в Системе PAYNET WALLET.

9.1.5. В случае внесения ЭД третьими лицами на баланс электронного кошелька Клиента, все права и обязанности в отношении указанных ЭД возникают у Клиента, данные действия расцениваются как совершенные в интересах Клиента третьими лицами и не связывают никакими взаимными обязательствами Оператора с третьими лицами.

9.1.6. Завершение операции пополнения баланса электронного кошелька подтверждается отражением информации о сумме принятых ЭД в Мобильном приложении или выдачей чека, свидетельствующего об их поступлении на баланс электронного кошелька Клиента.

9.1.7. Электронные деньги реализуются Агентом при условии зачисления физическим лицом соответствующей суммы денежных средств на банковский счет Агента или получением им указанных денежных средств от Клиентов, в том числе посредством платежным инструментов (банковских карт), электронных терминалов, терминалов самообслуживания, и иными способами, незапрещенными законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Перевод электронных денег PAYNET

9.2.1. Клиент вправе, в случаях если операция не ограничена техническими возможностями Системы PAYNET WALLET, в зависимости от типа и статуса электронного кошелька или иными условиями, осуществить уступку своих прав требования к Эмитенту полностью или в части путем осуществления перевода ЭД другому Клиенту в пределах остатка ЭД на балансе Владельца ЭД.

9.2.2. В случае, если у Оператора возникли сомнения в правомерности такого перевода (подозрительная операция), он вправе заблокировать получение ЭД Клиентом (получателем), приостановить его операции до предоставления Клиентом Оператору объяснений и (или) иной информации по требованию Оператора, и (или) предоставления документов, удостоверяющих личность получателя и (или) отправителя.

9.2.3. Клиенту для осуществления перевода (уступки права требования), необходимо направить операционное поручение Оператору с предоставлением запрашиваемых Оператором данных.

9.2.4. Размеры минимальной и максимальной суммы ЭД, допустимой к переводу, устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами, настоящим Договором и (или) иными внутренними документами Оператора.

9.2.5. Перевод считается осуществленным с момента списания ЭД с электронного кошелька Клиента (отправителя) и отражения соответствующей суммы ЭД на балансе электронного кошелька Клиента (получателя).

9.3.6. При исполнении распоряжения Клиента, Оператор осуществляет списание указанной Клиентом суммы ЭД с электронного кошелька отправителя и производит зачисление на кошелек получателя ЭД, а также списание суммы комиссии Оператора согласно Тарифам.

9.3. Осуществление платежей

9.3.1. Оператор оказывает информационную поддержку Клиенту при совершении платежей – передаче им ЭД в пользу Поставщиков в качестве оплаты за предоставленные товары (работы, услуги).

9.3.2. Оператор определяет перечень Поставщиков для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от типа электронного кошелька, принадлежащего Клиенту, или исходя из иных ограничений, предусмотренных настоящим Договором, Правилами, а также иными документами Оператора**.**

9.3.3. Оператор оказывает услугу только на основании и в соответствии с условиями распоряжения Клиента. Клиент при осуществлении платежа в пользу Поставщика с использованием ЭД, находящихся на электронном кошельке, формально дает свое согласие на проведение данной операции.

9.3.4. Распоряжение Клиента о совершении платежа (передаче ЭД в пользу Поставщика) подлежит исполнению при наличии установленных Системой ЭД основных реквизитов и достаточной суммы ЭД, составляющих баланс электронного кошелька Клиента.

9.3.5. После проверки достаточности средств для совершения платежа, Оператор оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего платежа, в зависимости от результатов проверки.

9.3.6. Завершение исполнения распоряжения Клиента влечет изменение (уменьшение или поступление суммы) состояния (баланс) его электронного кошелька на соответствующую сумму (сумму платежа и комиссии – при наличии), и соответствующая информация сохраняется в истории транзакций в Мобильном приложении.

9.3.7. Клиент признает, что его обязательства перед Поставщиком по оплате за товары (работы, услуги) считаются исполненными в момент поступления денежных средств на счет Поставщика.

9.3.8. В случае допущения ошибок Клиентом при предъявлении распоряжения Эмитент и Оператор и/или Агент не несут ответственность за неисполнение распоряжения на основании данных Клиента, а также за невозврат получателем ЭД отправителю.

Ошибкой Клиента считается, в том числе случаи, когда он неверно заполнил данные получателя, идентификационный код электронного кошелька, а при платеже в пользу Поставщика – реквизиты, необходимые для совершения платежа.

9.4. Возврат электронных денег PAYNET

9.4.1. В случае необходимости осуществления возврата ЭД Клиенту (плательщику), возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Правилами, а также в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.4.2. Возврат ЭД в Системе PAYNET WALLET с электронного кошелька Клиента (получателя) на электронный кошелек (отправителя) возможен в следующих случаях:

1) при допущении в Системе PAYNET WALLET ошибочного указания реквизитов Клиента (получателя) перевода (при условии, что Клиент (отправитель) правильно указал реквизиты получателя);

2) в случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программно-технических средств или ошибки Оператора, в связи с чем возврат ЭД осуществляется на электронные кошельки Участников операции в полном объеме средств, задействованных в данной операции;

3) если Поставщик обязуется обеспечить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам в порядке, установленным законодательством Республики Узбекистан в сфере защиты прав потребителей.

9.4.3. В иных случаях Клиент вправе обратиться к Оператору путем направления заявления о возврате ЭД с указанием вопроса, обстоятельств и обоснования (причины) необходимости такого возврата. Оператор **в течение трех рабочих дней** рассматривает заявление Клиента и при необходимости запрашивает дополнительную информацию. По результатам рассмотрения, Оператор направляет ответ на заявление с указанием совершения действий для возврата суммы ЭД, или сообщает об отказе в проведении операции по возврату с объяснением причин отказа.

9.4.4. В случае допущения Клиентом (отправителем ЭД) ошибки в своем распоряжении на перевод ЭД (в частности, указания неверного номера электронного кошелька получателя) для возврата ЭД, Клиент (отправитель) должен обратиться к Оператору в письменной форме, либо путем направления электронного сообщения с предоставлением документов, идентифицирующих Клиента (отправителя) перевода и подтверждающих проведение операции (чек об оплате, квитанция или иной документ). После чего, Оператор оповещает получателя перевода о допущенной Клиентом (отправителем) ошибке и о необходимости возврата ЭД данному лицу.

Возврат ЭД Клиенту (отправителю) осуществляется в Системе PAYNET WALLET только на основании распоряжения получателя такого ошибочного перевода о возврате ЭД Клиенту (отправителю), а в случае, если получателем будет выступать Поставщик – только на основании его согласия на безакцептное снятие ЭД с его электронного кошелька, при этом расходы по уплате комиссий (при их наличии) при переводе возлагаются на Клиента (отправителя), допустившего ошибку в своем распоряжении.

Клиент (отправитель ЭД) вправе самостоятельно обратиться к получателю ЭД с просьбой осуществления возврата ошибочно направленной суммы ЭД. В таком случае вопрос по уплате комиссий (возмещения суммы комиссий в связи с возвратом) решается Участниками Системы операции самостоятельно по договоренности.

Оператор и/или Эмитент не несут ответственность за исполнение распоряжения отправителем ЭД с допущенной ошибкой, а также за невозврат получателем ЭД отправителю

9.4.5. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программно-технических средств Системы PAYNET WALLET или ошибки Оператора, несанкционированного доступа к Системе PAYNET WALLET по вине

Оператора, возврат ЭД осуществляется на счета Участников Системы операции путем восстановления прав Участников Системы на принадлежащие им ЭД, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.

При соблюдении указанных условий и имеющихся оснований в заявлениях Клиента и Поставщика для возврата ЭД, предусмотренных настоящим пунктом, в Системе PAYNET WALLET в течение операционного дня производится перевод ЭД (без получения дополнительного указания от Поставщика на такой перевод) с электронного кошелька Поставщика на электронный кошелек Клиента. При этом, комиссия Системы PAYNET WALLET и иные комиссии (при наличии), ранее удержанные при переводе ЭД в пользу Поставщика, возврату не подлежат.

9.5. Реализация электронных денег PAYNET Клиентом

9.5.1. Клиент вправе с согласия Оператора, в случае если операция не ограничена техническими возможностями Системы PAYNET WALLET или иными условиями, осуществить реализацию ЭД Агенту (если у Агента имеется договор, заключенный с Эмитентом или Оператором) из своего электронного кошелька через Систему ЭД и (или) Агента для получения суммы денежных средств в офисе Агента, или на свой банковский счет (банковскую карту) либо иным способом, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

9.5.2. Клиенту для реализации ЭД необходимо направить заявку Оператору с предоставлением запрашиваемых им данных.

9.5.3. После направления заявки, содержащей распоряжение о реализации ЭД (приобретение ЭД Агентом), Клиенту посредством отображения в Системе PAYNET WALLET предоставляется номер перевода, или код операции, предоставляемый путем отправки электронного сообщения. Для осуществления отдельных категорий операций у Клиента могут запрашиваться дополнительные данные, подтверждающие личность Клиента и (или) его право на распоряжение ЭД.

9.5.4. Размеры минимальной и максимальной суммы реализации ЭД, а также Тарифы, устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и доводятся до сведения Клиента в процессе формирования заявки до момента ее подтверждения.

9.5.6. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о невозможности отмены операции по реализации ЭД.

9.5.7. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы PAYNET WALLET и (или) через Агентов незаконные мошеннические операции, легализацию доходов, полученных от преступной деятельности, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения, и иные операции, запрещенные законодательством Республики Узбекистан.

9.5.8. Клиент соглашается с тем, что при реализации ЭД Агенту после передачи Клиентом соответствующего распоряжения в Системе PAYNET WALLET осуществляется начисление ЭД незамедлительно, а Агент обязуется исполнить обязательство по выплате Клиенту денежных средств в наличной или безналичной форме (карта) в первый банковский день, следующий за днем предоставления Клиентом такого распоряжения.

При этом, днем исполнения соответствующего обязательства Агента считается день, когда им осуществлено направление платежного поручения с указанием суммы, подлежащей перечислению Клиенту, обслуживающему банку, или подтверждение готовности о выдаче соответствующей суммы наличных денежных средств. В случае неисполнения, неполного и (или) несвоевременного исполнения своих обязательств Агентом, Клиент вправе обратиться к Оператору для получения всесторонней поддержки в процессе возврата причитающихся Клиенту электронных денег или денежных средств.

9.6. Обменная операция в Системе электронных денег PAYNET

9.6.1. Оператор может обеспечить обменные операции электронными деньгами, как между разными системами электронных денег, так и внутри многоэмитентной системы

электронных денег, в порядке предусмотренным законодательством Республики Узбекистан. Условия и порядок обменной операции электронными деньгами могут предусматриваться также документами Оператора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.7. Предъявление ЭД Эмитенту к погашению

9.7.1. Погашение ЭД осуществляется Эмитентом или Расчетным банком путем перечисления равной по их номинальной стоимости суммы денежных средств на банковский счет Владельца ЭД– физического лица либо выдачи ему наличных денежных средств. При этом, Эмитент вправе установить минимальные и максимальные размеры сумм ЭД, предъявляемых к погашению.

9.8. Погашение электронных денег для идентифицированного Владельца ЭД

9.8.1. В целях погашения ЭД на банковский счет идентифицированного Владельца ЭД, Клиент формирует распоряжение о погашении ЭД, в котором указывает точную сумму погашения и банковский счет для осуществления погашения ЭД. Оператор направляет распоряжение Владельца ЭД Эмитенту для осуществления процедуры погашения. Эмитент, перед погашением осуществляет процедуру проверки указанного Владельцем ЭД банковского счета, на который следует погасить ЭД.

9.8.2. В случае если при проверке Эмитентом данных, указанных Клиентом в распоряжении, банковский счет:

1) принадлежит Клиенту – операция считается успешной, и Эмитент осуществляет погашение ЭД на банковский счет Клиента;

2) не принадлежит Клиенту, погашение ЭД не производится и Клиенту направляется уведомление о незавершенной операции по погашению ЭД, в связи с несовпадением идентификационных данных Владельца ЭД и владельца банковского счета.

Операции по погашению ЭД не идентифицированным Владельцам ЭД недоступны. В случае инициирования Клиентом (не идентифицированным) операции по погашению ЭД, ему будет направлено уведомление о невозможности проведения такой операции с предложением пройти идентификацию и совершить действия для прохождения такой процедуры.

9.8.3. Погашение ЭД через кассу Эмитента осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Эмитентом и законодательством Республики Узбекистан.

9.8.4. Для различных категорий Владельцев ЭД могут быть установлены минимальные суммы предъявления ЭД к погашению в соответствии с внутренними документами Оператора и условиями заключенных договоров.

9.9. Учет операций Клиента в Системе ЭД.

9.9.1. Оператор обязуется вести и хранить в Системе ЭД учет возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств Сторон по настоящему Договору, заключенному Клиентом путем акцепта.

9.9.2. Ведению и хранению учета подлежат все осуществленные или инициированные Клиентом операции с ЭД, в том числе выпуск, пополнение баланса электронного кошелька, уступка прав требования другим Клиентам, оплата за товары (работы, услуги) Поставщиков, погашение ЭД, а также иные операции Клиента, осуществленные с использованием ЭД.

9.9.3. В любой момент Клиент может получить информацию о проведенных операциях с ЭД, но не более, чем за пять лет после осуществления таких операций или прекращения использования Клиентом Системы PAYNET WALLET. История платежей и иных операций доступна Клиенту в соответствующем разделе электронного кошелька Клиента – «Мониторинг».

9.9.4. Оператор обязуется не менее пяти лет хранить информацию о платежах и иных операциях, совершенных Клиентом.

9.10. Перевод электронного кошелька в режим «Неактивный», блокирование электронного кошелька.

9.10.1. Блокирование электронного кошелька Клиента может быть произведено Оператором в случаях, предусмотренных Правилами и настоящим Договором, а также в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.10.2. Снятие блокирования и вывод из режима неактивного электронного кошелька производится Оператором в случае устранения и исключения оснований для блокирования или прохождения Клиентом процедуры повторной идентификации, проверки необходимой информации, предоставления документов Клиентом, в том числе подтверждающих принадлежность ЭД Клиенту, правомерность платежей и иных операций.

9.11. Закрытие электронного кошелька

9.11.1. Закрытие электронного кошелька осуществляется в соответствии с Правилами по инициативе Клиента, Оператора и (или) Эмитента.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Клиент имеет право:

10.1.1. Получать доступ ко всем сервисам Системы PAYNET WALLET в соответствии с типом электронного кошелька и иными ограничениями, установленными Оператором, Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

10.1.2. Использовать Систему ЭД для инициирования выпуска ЭД, внесения их на баланс электронного кошелька, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, а также осуществления уступки права требования другому Клиенту или иному физическому лицу либо другими способами в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами и настоящим Договором.

10.1.3. Требовать возврата платежа и (или) иной операции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, предъявлять распоряжение о погашении ЭД в порядке, установленном Офертой**.**

10.1.4. Использовать дополнительные услуги Системы PAYNET WALLET в порядке и на условиях, установленных Офертой**.**

10.1.5. Получать информацию от Оператора о состоянии баланса электронного кошелька, действиях в отношении счета и иной информации, которые имеют значение для использования Системы PAYNET WALLET.

10.1.6. Получать от Оператора информацию о типах электронных кошельков для Клиентов в Системе PAYNET WALLET.

10.1.7. Направлять Оператору обращение на действия Участников Системы, сбои в работе Системы PAYNET WALLET и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора.

10.1.8. Получать техническую и информационную поддержку от Оператора.

10.2. Клиент обязан:

10.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, Правил**.**

10.2.2. Предоставлять Оператору при регистрации в Системе PAYNET WALLET и прохождении процедуры идентификации достоверные данные (не рассматриваются претензии по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентом недостоверной информации).

Клиент подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации и за распространение данных операции в результате возможной его халатности, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и вирусов, а также иных противоправных или неосмотрительных действий.

10.2.3. Должным образом следить за работоспособностью и информационной защищенностью устройства, посредством которого осуществляется доступ к Системе PAYNET WALLET.

10.2.4. Не вносить (включая любые попытки) изменения и (или) дополнения в программно-технические средства Системы PAYNET WALLET полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

10.2.5. Признавать документы в электронной форме, сформированные в Системе PAYNET WALLET, как документы, составленные на бумажном носителе в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

10.2.6. Своевременно уведомлять Оператора о любых изменениях и дополнениях в идентификационных данных (смена фамилии, имени и другое).

10.2.7. Своевременно вносить изменения и дополнения в свои аутентификационные данные в случае расторжения договора с оператором сотовой связи на использование абонентского мобильного номера телефона, введенного при регистрации в Системе PAYNET WALLET.

10.2.8. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении платежа и иной операции, проведенной без согласия Клиента, несанкционированном доступе к личным данным Клиента и утрате аутентификационных данных.

10.2.9. Не использовать Систему ЭД для осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствовать такому использованию третьими лицами.

10.2.10. Не распространять материалы и информацию, нарушающие права и законные интересы третьих лиц (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права).

10.2.11. Пользоваться Мобильным приложением добросовестно, не нарушая законодательство Республики Узбекистан, положения настоящего Договора, права и законные интересы третьих лиц.

10.2.12. Не совершать мошеннические операции, легализацию доходов, полученных от преступной деятельности, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения, и иные операции, запрещенные законодательством Республики Узбекистан.

10.3. Оператор имеет право:

10.3.1. Производить модификацию программно-технических средств Системы PAYNET WALLET и запрещать доступ Клиентов к Системе PAYNET WALLET с использованием устаревшего программного обеспечения.

10.3.2. Обновлять содержание, функциональные возможности мобильного приложения PAYNET Mobile Оператора в любое время по своему собственному усмотрению.

10.3.3. Приостанавливать работу программных и технических средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы PAYNET WALLET, в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в их работе, а также для профилактики и предотвращения несанкционированного доступа к Системе PAYNET WALLET.

10.3.4. Запрашивать у Клиента, вне зависимости от его статуса, документы, удостоверяющие его личность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и (или) Правилами в случаях:

1) подключения Клиентом дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;

2) возникновения у Оператора сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы PAYNET WALLET;

3) когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора и (или) других Участников либо третьих лиц.

10.3.5. Отказать Клиенту в проведении платежей и иных операций в случаях:

1) попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток ЭД на балансе электронного кошелька Клиента;

2) попытки осуществления платежей или иной операции на сумму, превышающую максимальную сумму осуществления разовой операции, установленной законодательством Республики Узбекистан, Офертой и Правилами;

3) возникновения у Оператора необходимости установить личность Клиента в соответствии с пунктами 9.2.2., 9.5.3. и 10.3.4. настоящего Договора;

4) невозможности поддержания связи с Системой ЭД по независящим от Оператора причинам;

5) не прохождения Клиентом процедуры аутентификации;

6) если совершение платежей или иной операции может принести убытки Оператору, Поставщикам или третьим лицам.

10.3.6. Осуществлять блокирование электронного кошелька Клиента до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора в случаях:

1) наличия жалоб от других Клиентов Системы PAYNET WALLET или третьих лиц на действия Клиента, нарушающего их права и законные интересы;

2) ненадлежащего использования Системы PAYNET WALLET Клиентом;

3) совершения Клиентом действий в нарушение законодательства Республики Узбекистан;

4) возникновения необходимости идентифицировать Клиента **в случаях, предусмотренных пунктом 11.7. настоящего Договора** или по усмотрению Оператора;

5) выявления Оператором попытки внесения любых изменений и дополнений в программно-технические средства Системы PAYNET WALLET со стороны Клиента, а также осуществления иных действий, направленных или влияющих на функционирование Системы PAYNET WALLET;

6) нарушения Клиентом иных условий настоящего Договора или Правил Системы.

10.3.7. Получать и фиксировать идентификационную информацию Клиента.

10.3.8. Предоставлять информацию о типе электронного кошелька Клиента другим Участникам Системы.

10.3.9. Оказывать Клиентам другие услуги на основании иных соглашений, д**оступных на веб-сайте Оператора.**

10.3.10. Ограничивать список доступных услуг Поставщиков в зависимости от типа электронного кошелька Клиента и иных ограничений, **указанных в Мобильном приложении.**

10.3.11. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом конфигураций и иных характеристик программно-технических средств, используемых Клиентом для доступа к Системе PAYNET WALLET, а также иных данных, передаваемых Оператору в процессе ее использования. При этом, Оператор в случаях необходимости вправе передавать такие данные третьим лицам.

10.3.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых данных Клиентом во время проведения платежей или иных операций, а также передавать такие данные Поставщикам в случае необходимости исполнения настоящего Договора.

10.3.13. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для дальнейшего осуществления целевой рекламы и использования в статистических целях. Передавать статистическую информацию Поставщикам Системы PAYNET WALLET, не раскрывая личных данных Клиентов.

10.3.14. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для его уведомления о событиях Системы PAYNET WALLET и поддержания связи с ним (в том числе использовать данные, вводимые незарегистрированными Клиентами) при осуществлении ими платежей и иных операций посредством Системы PAYNET WALLET для предоставления информационных писем или иных сведений инициатору создания операции.

10.3.15. Удерживать комиссию и (или) комиссионное вознаграждение за отдельные операции Клиента и уведомлять его об их размерах до момента подтверждения распоряжения на совершение операции.

10.3.16. Размещать в Мобильном приложении Оператора рекламно-информационные сообщения об услугах, оказываемых Оператором и (или) товарах (работах, услугах) третьих лиц.

10.4. Оператор обязан:

10.4.1. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы PAYNET WALLET, а также работу Службы технической и информационной поддержки Клиентов, за исключением проведения технических и профилактических работ, также возможных технических сбоев, неисправностей, ошибок.

10.4.2. Незамедлительно предпринять необходимые меры в случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных-технических средств Системы PAYNET WALLET.

10.4.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе PAYNET WALLET, приостановить платежи и иные операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс работы Системы PAYNET WALLET.

10.4.4. Заблаговременно уведомить Клиентов при приостановлении работы Системы PAYNET WALLET в рамках плановых профилактических работ.

10.4.5. Осуществить регистрацию Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и предоставить Клиенту доступ к услугам Системы PAYNET WALLET в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором, а также при соблюдении Клиентом установленной процедуры регистрации и требований настоящего Договора.

10.4.6. Предоставлять информацию о типе электронного кошелька Клиента другим Участникам Системы.

10.4.7. Осуществлять зачисление на баланс электронного кошелька Клиента ЭД в соответствии с условиями Правил Системы и настоящим Договором.

10.4.8. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров (работ, услуг), производить уступку права требования другому зарегистрированному Клиенту, в случае если данная уступка не противоречит настоящему Договору и законодательству Республики Узбекистан, а также осуществлять возврат ЭД на условиях Правил Системы и настоящего Договора.

10.4.9. Оказывать Клиенту дополнительные услуги при условии заключения (акцепта) Клиентом условий иного соглашения.

10.4.10. Вести и хранить информацию о состоянии электронного кошелька Клиента, любых изменениях и иную информацию в течение срока действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его расторжения, а также предоставлять Клиенту постоянный доступ к истории платежей и иных операций за период не менее пяти лет.

10.4.11. Предоставлять уведомление о любых произведенных Клиентом платежах и иных операциях в Системе PAYNET WALLET.

10.4.12. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Правилами Системы и настоящим Договором.

10.4.13. Осуществлять блокирование электронного кошелька Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами Системы и (или) законодательством Республики Узбекистан.

10.4.14. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке, опубликовать новую редакцию Договора в соответствии с положениями пункта 4.5. настоящего Договора.

10.4.15. По решению судебных органов осуществлять принудительное погашение имеющихся на балансе электронного кошелька Клиента ЭД, а также принять к исполнению решение государственных органов, в том числе правоохранительных, контролирующих и судебных органов, о наложении ареста на ЭД Клиента в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и Правилами Системы.

10.5. Иные права и обязанности Сторон могут предусматриваться Правилами Системы, внутренними документами Оператора Сервиса и законодательством Республики Узбекистан.

11. Конфиденциальность и безопасность

11.1. Оператор и Клиент обязаны принимать необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации от утечки, разглашения и несанкционированного доступа, и иных способов ее получения, обмен которыми осуществляется в связи с использованием Системы PAYNET WALLET и (или) ее отдельными элементами, а также которые доступны Оператору и Клиенту в связи с использованием Системы PAYNET WALLET.

11.2. Клиент обязан самостоятельно принимать необходимые меры по обеспечению защиты и конфиденциальности своей информации и иных сведений, в том числе аутентификационных данных и предоставляемого пин-кода, от несанкционированного доступа или использования Системы PAYNET WALLET третьими лицами. Клиент обязан не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

11.3. Клиент обязан самостоятельно принимать необходимые меры по обеспечению защиты и конфиденциальности своей информации и иных сведений, в том числе аутентификационных данных и предоставляемого пин-кода, от несанкционированного доступа или использования Системы PAYNET WALLET третьими лицами. Клиент обязан не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

11.4. Клиент признает, что Оператор не несет ответственность перед Клиентом за возможные последствия в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, предоставления Клиентом доступа к своему счету в Системе PAYNET WALLET или иных действий, в том числе несвоевременного изменения Клиентом пароля, предоставленного Оператором.

11.5. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность в отношении информации Клиента, не раскрывать и не распространять персональные его данные, ставшие ему известными в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда:

1) такая информация является общедоступной;

2) информация раскрыта по требованию или согласию Клиента;

3) информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Договора;

4) информация требует передачи или раскрытия в порядке, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан.

11.6. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы PAYNET WALLET мошеннические операции, легализацию доходов, полученных от преступной деятельности, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения, и иные операции, запрещенные законодательством Республики Узбекистан.

11.7. Клиент не вправе использовать Систему ЭД для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об административной и уголовной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации либо лицензионных требований и условий.

11.8. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Системы PAYNET WALLET на срок устранения Клиентом допущенного нарушения.

12. Защита персональных данных

12.1. Клиент, осуществляя акцепт условий настоящего Договора, дает согласие на:

12.1.1. Сбор, обработку, хранение и передачу Оператором и Эмитентом его персональных данных.

12.1.2. Любые действия (операции), совершаемые с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.1.3. Обработку и (или) передачу Оператором персональных данных Клиента третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

12.1.4. На получение информации рекламного характера.

12.2. Сбор персональных данных Клиента осуществляется для заключения договоров с Оператором и Эмитентом, исполнения заключенных договоров, а также выполнения требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

12.3. Данное согласие Клиента на сбор и обработку персональных данных распространяется на любые случаи использования персональных данных Оператором, в том числе при обработке его звонков, полученных на телефон Службы технической и информационной поддержки Клиентов.

Оператор обеспечивает защиту полученных персональных данных Клиента, следующими способами:

1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Клиента;

2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным Клиента, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

3) минимизация неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным Клиента.

12.4. Согласие на обработку персональных данных Клиента и иные указанные действия предоставляется Клиентом без ограничения срока его действия.

13. Исключительные права

13.1. Оператор является исключительным правообладателем Системы PAYNET WALLET. Использование Клиентом Системы PAYNET WALLET, веб-сайта Оператора, его содержимого и сервисов, прочих программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Клиенту и (или) третьим лицам.

14. Гарантии и ответственность сторон

14.1. Оператор и Клиент в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14.2. В случае нарушения Оператором сроков осуществления платежей он уплачивает Клиенту пеню в размере 0,01 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

14.3. Оператор не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате:

1) ошибки и (или) сбоя в работе переносных устройств, мобильных приложений и (или) иных программных продуктов (обеспечивающих функционирование Систем ЭД), возникшие не по вине Оператора;

2) временного отсутствия у Клиента доступа к платформам переносных устройств, мобильных приложений и (или) иных программных продуктов, обеспечивающим функционирование Системы PAYNET WALLET;

3) неправомерных действий третьих лиц по вине Клиента;

4) зачисления ЭД на электронные кошельки, ненадлежащие получателям, произведенных по вине Клиента.

14.4. Клиент гарантирует, что не будет предпринимать какие-либо действия, направленные на:

14.4.1. Причинение вреда или ущерба Оператору, Участникам Системы и (или) иным физическим и юридическим лицам. В случае нарушения условий настоящего Договора, Клиент обязуется возместить Оператору убытки, причиненные такими действиями не зависимо от характера и размера таких убытков, а также несет иную ответственность в соответствии с договором и законодательством Республики Узбекистан.

14.4.2. Создание, использование и распространение вирусов и других вредоносных программ, способных причинить вред и (или) ущерб Системе PAYNET WALLET, и в случае нарушения условий настоящего Договора, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14.5. Если Клиентом не доказано обратное, любые действия считаются совершенными им в случае использования его переносных устройств, мобильных приложений, компьютерной техники, а также иных программных продуктов и техники, в том числе его профиля и личного кабинета после регистрации в качестве Клиента в Системе PAYNET WALLET.

14.6. Категорически запрещается Клиенту использовать Систему ЭД в коммерческих целях, в том числе организовывать точки приема оплаты за товары (работы, услуги) от населения. В случае нарушения условий настоящего Договора, Оператор в одностороннем порядке расторгает договор и Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14.7. Клиент признает, что любой его платеж и иная операция за товары (работы, услуги), является собственным свободным волеизъявлением Клиента, за совершение которого он несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14.8. Оператор не гарантирует, что Система ЭД и его отдельные возможности и (или) элементы не будут содержать ошибок и функционировать в соответствии с ожиданиями Клиента. Наличие ошибок и (или) недостатков, которые в том числе ведут к сбою или невозможности функционирования Системы PAYNET WALLET и (или) его отдельных возможностей и (или) элементов на мобильном устройстве либо иной технике Клиента, не является основанием для обмена, возврата или ремонта мобильного устройства либо иной техники Клиента.

14.9. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что его мобильное устройство или иная техника может не поддерживать отдельные функциональные возможности и (или) элементы Системы PAYNET WALLET.

14.10. Оператор не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой в личном кабинете Клиента, и не является субъектом, размещающим такую информацию.

14.11. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его мобильного устройства и (или) иной техники, личного кабинета, логина Клиента, которыми используется Система ЭД.

14.12. Клиент незамедлительно уведомляет Оператора о всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа в его личный кабинет третьими лицами, а в

случае несвоевременного уведомления им Оператора, Клиент несет ответственность за действия, бездействия и (или) последствия, совершенные через его личный кабинет.

15. Форс-мажор

15.1. Под форс-мажором подразумевается возникновение обстоятельств непреодолимой силы, вызванной прямо или косвенно проявлением, таких как решение государственных органов и организаций, войны, общественные беспорядки, эпидемия и другое, при наступлении которой выполнение Оператором и Клиентом требований и условий настоящего Договор становится невозможным.

15.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, которые не могли быть предотвращены или предвидены до акцепта настоящего Договора.

15.3. Сторона, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее десяти рабочих дней с момента наступления и (или) прекращения этих обстоятельств, путем публикации соответствующей информации.

15.4. Форс-мажорные обстоятельства, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены уполномоченным органом в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

15.5. Если Сторона, ссылаясь на действие форс-мажорных обстоятельств, не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в порядке, предусмотренном пунктами 15.3. и 15.4. настоящего Договора, такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие указанных обстоятельств в случае неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

16. Порядок разрешения претензий и споров

16.1. В случае возникновения споров или разногласий между Оператором и Клиентом, связанных с исполнением условий настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

16.2. При возникновении споров и разногласий между Оператором и Клиентом, предоставление услуг Системой ЭД по настоящему Договору приостанавливается до их полного урегулирования.

16.3. Если споры или разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

17. Срок действия и порядок расторжения договора

17.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Клиентом его условий и действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.

17.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, удалив свой личный кабинет в Системе PAYNET WALLET.

17.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом требований настоящего Договора (об обязанностях, конфиденциальности, условий лицензий, ответственности), Правил Системы и законодательства Республики Узбекистан, с обязательным письменным и (или) электронным уведомлением не позднее чем за три дня до расторжения настоящего Договора.

18. Заключительные положения

18.1. Все уведомления и обращения Клиента, а также любые изменения и дополнения в его данных направляются Оператору в форме электронных документов в Систему ЭД (посредством личного кабинета Клиента) либо в форме документа на бумажном носителе.

18.2. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Оператор и Клиент руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

18.3. Настоящий Договор, заключенный Клиентом, может быть расторгнут Клиентом путем направления Оператору письменного уведомления. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении десяти банковских дней после получения Оператором указанного уведомления.

18.4. Настоящий Договор регулируется, толкуется и используется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Приложение№1
к Публичной оферте об использовании системы
электронных денег PAYNET WALLET

Тарифы и лимиты, устанавливаемые при проведении платежей, переводов через Электронный кошелек (кроме пополнения)

№	Тип сервиса	Неидентифицированный кошелек	Идентифицированный кошелек
1	Открытие кошелька	0 сум	0 сум
2	Мониторинг платежей	0 сум	0 сум
3	Удаленная идентификация	0 сум	0 сум
4	Переводы с кошелька на кошелек в системе PAYNET WALLET	0%	0%
5	Оплата с кошелька за товары и услуги	0%	0%
6	Вывод средств на карты Uzcard/Humo	-	0.9%
7	Вывод средств на карты Visa	-	1%
8	Выдача наличных денежных средств в пунктах PAYNET	-	1%
9	Максимальная сумма одной операции	5 БРВ	100 БРВ
10	Максимальная сумма остатка средств в кошельке в любой момент времени	10 БРВ	500 БРВ
11	Платежи в месяц (оборот, в том числе пополнение и перевод средств)	25 БРВ	500 БРВ

Приложение №2
к Публичной оферте об использовании системы
электронных денег PAYNET WALLET

Тарифы и лимиты, устанавливаемые при пополнении Электронного кошелька

1. Пополнение Электронного кошелька по номеру телефона	
Неидентифицированный кошелек	Идентифицированный кошелек
1%	До 3 000 000 сум - 0% Свыше 3 000 000 сум - 1%

2. Пополнение Электронного кошелька по PANу Предоплаченной карты		
В Пунктах приема платежей и Инфокиосках PAYNET	У Платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с требованиями УП -246 от 10.12.2025г. (АЗС и др.) **	В мобильных приложениях Банков и платёжных организаций РУз
2%*	1%	2%

* В период с 01 апреля по 30 сентября 2026 г. (включительно) устанавливается льготная комиссия в размере 1 (одного) процента от суммы операции.

По истечении указанного периода - с 01 октября 2026 г. комиссия автоматически применяется в размере 2%.

** Указ Президента Республики Узбекистан №УП-246 от 10.12.2025г. «О дополнительных мерах, направленных на популяризацию безналичных расходов и сокращение доли теневой экономики».

Приложение №3
к Публичной оферте об использовании системы
электронных денег PAYNET WALLET

Пользовательское соглашение
о порядке активации, использования и пополнения Предоплаченной карты
в рамках специального правового режима

1. Общие положения

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия активации, использования и пополнения Предоплаченных карт через систему электронных денег PAYNET WALLET.
2. Соглашение является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на информационных ресурсах PAYNET (включая мобильное приложение «PAYNET Mobile» и официальный веб-сайт).

2. Активация Предоплаченных карт

3. Активация Предоплаченной карты осуществляется Клиентом через платежных агентов PAYNET, в устройствах самообслуживания (инфокиосках), а также платежных агентов (АЗС и др), осуществляющих деятельность в соответствии с требованиями УП-246 от 10.12.2025 г.
4. Для активации Предоплаченной карты Клиент совершает следующие действия:

а) сообщает Агенту/вводит в интерфейс устройства самообслуживания (инфокиоск) PAN Предоплаченной карты и абонентский номер мобильной связи;

б) получает SMS-сообщение с OTP-кодом и ссылкой на Публичную оферту об использовании системы электронных денег PAYNET WALLET;

в) подтверждает активацию путем сообщения OTP-кода платежному агенту/ ввода OTP-кода в интерфейс устройства самообслуживания (инфокиоск).

5. После успешной верификации OTP PAYNET создает Неидентифицированный электронный кошелек и осуществляет привязку Предоплаченной карты к кошельку.
6. Клиент несет ответственность за корректность предоставленных данных.

3. Пополнение Предоплаченной карты

7. Клиент пополняет баланс Предоплаченной карты путем приобретения ЭД у Оператора и/или Агента.
8. Пополнение возможно при наличии активного электронного кошелька и соблюдении лимитов, установленных законодательством и правилами системы.
9. Пополнение предоплаченной карты с зачислением электронных денег производится путем внесения наличных денежных средств через платежных агентов Оператора, платежных агентов (АЗС и др.), осуществляющих деятельность в соответствии с требованиями УП-246 от 10.12.2025 г., а также банковскими картами посредством мобильных приложений банков и платежных организаций Республики Узбекистан.
10. Пополнение Предоплаченной карты Клиента, не являющегося пользователем Мобильного приложения «PAYNET Mobile» осуществляется Клиентом по PAN (16-значному номеру) Предоплаченной карты.
11. Если на момент пополнения Предоплаченной карты Клиент является пользователем Мобильного приложения PAYNET Mobile, Клиент может воспользоваться сервисом пополнения по номеру телефона и/или по PAN Предоплаченной карты.

12. Внесение электронных денег третьими лицами на Предоплаченную карту Клиента допускается.

13. Все права на зачисленные средства возникают исключительно у Клиента.

14. Оператор не вступает в правоотношения с третьими лицами и не несет перед ними обязательств.

4. Комиссии и стоимость услуг

15. Услуги Оператора предоставляются на возмездной основе, если иное прямо не предусмотрено Публичной офертой или отдельными условиями оказания услуг.

16. Размер, виды и порядок взимания комиссий, а также иные платежи, подлежащие уплате Клиентом, устанавливаются Публичной офертой и (или) тарифами Оператора, размещенными на официальных информационных ресурсах PAYNET. Указанные тарифы являются неотъемлемой частью условий оказания услуг.

17. Совершая операцию, Клиент подтверждает, что до ее выполнения он ознакомлен и согласен с применимыми тарифами и размером комиссии. Комиссия подлежит удержанию (взиманию) в момент совершения операции, если иное не установлено условиями соответствующей услуги.

5. Использование Предоплаченной карты и ЭД

18. Клиент вправе использовать Предоплаченную карту и электронный кошелек для оплаты товаров (работ, услуг), перевода электронных денег и совершения иных операций, предусмотренных функционалом системы PAYNET WALLET и действующим законодательством Республики Узбекистан.

19. Распоряжение Клиента о совершении операции подлежит исполнению Оператором при одновременном соблюдении следующих условий:

- указание корректных и достаточных реквизитов операции;
- наличие на электронном кошельке суммы электронных денег, достаточной для совершения операции с учетом применимых комиссий;
- отсутствие ограничений, установленных законодательством, правилами системы или Оператором

20. По результатам обработки распоряжения Оператор информирует Клиента о его статусе (принято к исполнению, исполнено, отклонено) посредством доступных каналов коммуникации, включая мобильное приложение, SMS-уведомления или иные средства связи. Причины отказа доводятся до сведения Клиента при наличии технической возможности и в объеме, допустимом законодательством и требованиями безопасности.

21. Распоряжение Клиента считается исполненным с момента отражения соответствующей операции в системе PAYNET WALLET, что влечет изменение баланса электронного кошелька на сумму операции и применимых комиссий).

22. Исполнение распоряжения Клиента влечет изменение баланса электронного кошелька.

6. Лимиты и безопасность

23. Операции по Предоплаченной карте подлежат ограничениям, установленным законодательством Республики Узбекистан; правилами системы PAYNET WALLET; статусом идентификации Клиента.

24. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты и иные ограничения по операциям. Информация об изменениях доводится до сведения Клиента посредством доступных каналов коммуникации, включая мобильное приложение, официальный веб-сайт и (или) иные информационные ресурсы PAYNET. Изменения

применяются с момента их публикации, если иное не указано Оператором.

25. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность средств аутентификации и не передавать третьим лицам OTP-коды, реквизиты Предоплаченной карты и иные данные, используемые для совершения операций, за исключением случаев их предоставления уполномоченным платежным агентам в рамках процедур, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент несет риск последствий разглашения таких данных.

26. В целях предотвращения мошенничества, соблюдения требований законодательства и обеспечения безопасности операций Оператор вправе без предварительного уведомления:

- приостановить или отклонить проведение операции;
- ограничить или заблокировать доступ к электронному кошельку и (или) Предоплаченной карте;
- установить дополнительные ограничения на проведение операций;
- запросить прохождение дополнительной идентификации (верификации) Клиента и предоставление подтверждающих документов.

Указанные меры применяются до устранения обстоятельств, послуживших основанием для их введения.

7. Ответственность сторон

27. Клиент несет полную ответственность за:

- сохранность и конфиденциальность реквизитов Предоплаченной карты (включая PAN) и средств аутентификации (включая OTP-коды);
- достоверность и актуальность предоставляемых данных;
- все операции, совершенные с использованием его реквизитов и (или) средств аутентификации, включая случаи их передачи третьим лицам, утраты или компрометации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

28. Оператор не несет ответственности за любые убытки Клиента, возникшие вследствие:

- действий (бездействия) третьих лиц, включая мошеннические действия;
- сбоев, задержек или отказов в работе сторонних систем и инфраструктуры, включая банки, платежные системы, операторов связи, интернет-провайдеров;
- предоставления Клиентом недостоверных, неполных или некорректных данных;
- совершения операций при успешной аутентификации Клиента, включая использование корректных реквизитов и (или) средств подтверждения (OTP), если иное не доказано в установленном законом порядке.

29. Оператор несет ответственность исключительно за надлежащее и корректное исполнение операций в пределах собственной технологической инфраструктуры, при этом ответственность Оператора ограничивается размером фактически причиненного и документально подтвержденного прямого ущерба Клиента, возникшего по вине Оператора. Косвенные убытки и упущенная выгода возмещению не подлежат

8. Утеря, кража и компрометация Предоплаченной карты

30. В случае утери, кражи Предоплаченной карты либо возникновения подозрений на компрометацию ее реквизитов (включая PAN, OTP и иные данные), Клиент обязан незамедлительно уведомить PAYNET посредством доступных каналов связи (включая службу поддержки, мобильное приложение и иные предусмотренные способы).

31. С момента получения уведомления от Клиента PAYNET принимает меры по ограничению операций по Предоплаченной карте и (или) электронному кошельку, включая их блокировку, в разумный срок, необходимый для обработки обращения.

36. До момента получения PAYNET уведомления об утрате или компрометации Предоплаченной карты все риски, связанные с совершением операций с использованием карты и (или) ее реквизитов, несет Клиент.

37. После надлежащего уведомления PAYNET Клиент освобождается от ответственности за несанкционированные операции, совершенные без его согласия, за исключением случаев, когда будет установлено, что такие операции стали возможны вследствие умышленных действий или грубой неосторожности Клиента (включая разглашение средств аутентификации).

38. Восстановление доступа к электронному кошельку осуществляется в порядке и на условиях, установленных PAYNET, включая прохождение дополнительной идентификации Клиента и оплату соответствующих комиссий (при наличии).

39. Оператор вправе отказать в восстановлении доступа Предоплаченной карты в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, а также при наличии подозрений в мошеннических действиях или нарушении условий Соглашения.

40. Клиент обязуется содействовать PAYNET в расследовании обстоятельств утраты или несанкционированного использования карты, включая предоставление необходимых сведений и документов по запросу PAYNET.

9. Прочие условия

28. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Соглашение, а также в связанные с ним документы, регулирующие использование Предоплаченной карты и системы PAYNET WALLET.

29. Оператор обеспечивает размещение актуальной редакции Соглашения на официальных информационных ресурсах PAYNET (включая мобильное приложение и веб-сайт) не позднее даты вступления изменений в силу.

30. Продолжение использования Предоплаченной карты и (или) электронного кошелька после вступления изменений в силу считается полным и безоговорочным согласием Клиента с такими изменениями. В случае несогласия Клиент обязан прекратить использование Предоплаченной карты.

31. Клиент вправе в любое время прекратить использование Предоплаченной карты и электронного кошелька при условии исполнения всех обязательств перед Оператором.

32. Оператор вправе без предварительного уведомления ограничить, приостановить или прекратить обслуживание Предоплаченной карты и (или) электронного кошелька в следующих случаях:

- нарушение Клиентом условий Соглашения;
- наличие требований законодательства Республики Узбекистан или предписаний уполномоченных органов;
- выявление признаков мошенничества, подозрительных или несанкционированных операций;
- необходимость обеспечения безопасности системы и защиты интересов Оператора и/или третьих лиц.