



"PAYNET" AJ maxfiylik siyosati

Mazkur hujjat (bundan keyin "Siyosat" deb yuritiladi) **"PAYNET" AJ** (bundan keyin PAYNET) ning jismoniy shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va qayta ishlashga oid siyosatini belgilovchi rasmiy hujjat hisoblanadi.

Ushbu Siyosat PAYNET va/yoki uning hamkorlari (jumladan, filiallari) tomonidan ushbu jismoniy shaxsga (bundan keyin Foydalanuvchi deb yuritiladi) PAYNET xizmatlarini taqdim etish jarayonida, shuningdek, PAYNET tomonidan Foydalanuvchiga xizmat ko'rsatishga qaratilgan har qanday boshqa kelishuv yoki shartnomalarni bajarish jarayonida olingan barcha ma'lumotlarga nisbatan tatbiq etiladi.

PAYNET to'lov agentlik tarmog'i (shu jumladan, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish terminallari - infokiosklar tarmog'i), shuningdek, **PAYNET Mobile** mobil ilovasi (keyingi o'rinlarda - PAYNET xizmatlari) orqali jismoniy shaxslardan xizmatlar (tovarlar) yetkazib beruvchilar foydasiga to'lovlarni qabul qilish bo'yicha xizmatlar ko'rsatuvchi to'lov tashkiloti hisoblanadi.

PAYNET xizmatlaridan foydalanish Foydalanuvchining ushbu Siyosatga va unda ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash shartlariga so'zsiz roziligini anglatadi. Ushbu shartlarga rozi bo'lmagan taqdirda, Foydalanuvchi PAYNET xizmatlaridan foydalanishni to'xtatishi kerak.

PAYNET ushbu maxfiylik siyosatiga bir tomonlama o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega. O'zgartirishlar yangi tahrirdagi Siyosat veb-saytda e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

PAYNET ushbu Siyosat bilan tanishib chiquvchi jismoniy shaxs haqida hech qanday ma'lumot to'plamaydi.

Umumiy qoidalar

Ushbu Siyosat doirasida Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari deganda, Ro'yxatdan o'tishda (hisob yaratish) yoki PAYNET xizmatlaridan foydalanish jarayonida Foydalanuvchi o'zi haqida mustaqil ravishda taqdim etadigan shaxsiy ma'lumotlar, shu jumladan Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari tushuniladi, jumladan:

- Familiyasi, ismi, otasining ismi;
- Jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami;



- Pasport seriyasi va raqami;
- Yashash joyi manzili;
- Telefon raqami;
- Elektron pochta manzili;
- Foydalanuvchining pasport ma'lumotlari;
- IP manzili
- Xizmat provayderi tizimidagi Foydalanuvchi ID'si
- Foydalanuvchining joylashgan joyi
- Tranzaksiya tafsilotlari
- PAYNET xizmatlarida to'ldiriladigan shakllar bo'yicha ma'lumotlar, shuningdek PAYNET xizmatlari interfeyslarida ma'lumotlarni ko'rish bo'yicha ma'lumotlar;
- Foydalanuvchining PAYNET xizmatlaridan foydalanishi munosabati bilan PAYNET tomonidan olingan boshqa har qanday axborot.

Mobil ilovada ro'yxatdan o'tish va hisob yaratish paytida PAYNET Foydalanuvchining telefon raqami, qurilma modeli, operatsion tizimi, uning bank kartasi rekvizitlari, tranzaksiya ma'lumotlari va Foydalanuvchining bank kartasidagi qoldiq kabi ma'lumotlarni talab qiladi. Shuningdek, xizmatlarning to'g'ri ishlashi uchun PAYNET kontaktlar ro'yxati, SMS-xabarlar, qo'ng'iroqlar va kamera haqidagi ma'lumotlarga kiradi. Bu ma'lumotlar faqat ilovaning quyidagi funksiyalar bilan kutilganidek ishlashi uchun ishlatiladi: Kontaktlar ro'yxatidan telefon raqamini tanlash, SMS orqali avtomatik kiritish, QR kodni o'qish.

PAYNET xizmatlaridan foydalanganda, to'lov miqdori, vaqti, to'lov usuli va xizmat ko'rsatuvchi provayder ma'lumotlari hamda ushbu operatsiyalar bilan bog'liq boshqa ma'lumotlar to'planadi. PAYNET tomonidan olingan ma'lumotlardan faqat tadqiqot maqsadlarida PAYNET xizmatlarini takomillashtirish uchun foydalanish mumkin.

Foydalanuvchi mobil ilova, veb-sayt va boshqa PAYNET xizmatlariga kirish/foydalanish uchun mo'ljallangan shaxsiy ma'lumotlarni foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini yo'qotish/tarqatish/tahrirlash/nashr qilish/nusxalash/foydalanishning oldini olish uchun maxfiy saqlash majburiyatini oladi.

PAYNET talabiga binoan va identifikatsiya jarayonidan o'tish maqsadida ishonchli pasport ma'lumotlari, pasport fotosurati va Foydalanuvchi pasporti bilan selfi taqdim etish.

O'zi haqidagi noto'g'ri shaxsiy ma'lumotlarni yoki uchinchi shaxsning shaxsiy ma'lumotlarini uning rozilgisiz taqdim etgan foydalanuvchilar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladi.

Shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish maqsadlari

PAYNET foydalanuvchisining shaxsiy ma'lumotlaridan quyidagi maqsadlarda foydalaniladi:

- "PAYNET Mobile" mobil ilovasida ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchining identifikatsiyalari, uni keyinchalik avtorizatsiya qilish, to'lovlarni amalga oshirish, pul o'tkazmalari, buyurtmani rasmiylashtirish va ilova va boshqa PAYNET xizmatlarining funksional imkoniyatlarida nazarda tutilgan boshqa harakatlar uchun.
- Foydalanuvchiga identifikatsiyadan o'tish zarur bo'lgan PAYNET xizmatlaridan foydalanishga ruxsat berish.
- Foydalanuvchi bilan aloqa o'rnatish, shu jumladan PAYNET xizmatlaridan foydalanish, xizmatlar ko'rsatish va Foydalanuvchining so'rovlari va arizalarini qayta ishlashga oid bildirishnomalar, so'rovlar yuborish.
- Foydalanuvchiga maxsus takliflar, PAYNET mahsulotlari va xizmatlari, PAYNET hamkorlari haqidagi ma'lumotlarni taqdim etish, yangiliklar tarqatish;
- Foydalanuvchining shaxssizlantirilgan shaxsiy ma'lumotlari asosida xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilash bo'yicha statistika va tadqiqotlarni yuritish;
- PAYNET tomonidan ham, PAYNET Agentlari/Sub-agentlari/Yetkazib beruvchilari bilan birgalikda ham tashabbus qilingan joriy aksiyalarda ishtirok etish taklifi bilan foydalanuvchilarga ma'lumotlar, reklama materiallari, axborotlarni yetkazish
- Firiibgarlikni aniqlash (oldini olish), jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga zid bo'lgan boshqa harakatlarga qarshi kurashish maqsadida PAYNET xizmatlaridan foydalanishni nazorat qilish va oldini olish.

Foydalanuvchi PAYNET kompaniyasining O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga uzatish huquqiga ega ekanligiga rozilik bildiradi.

Foydalanuvchi ushbu bilan PAYNET foydalanuvchining PAYNET xizmatlaridan foydalanishdagi xatti-harakatlari haqidagi statistik anonim (foydalanuvchiga bog'lanmagan) ma'lumotlarni olishi mumkinligi haqida xabardor qilingan va bunga rozilik bildirgan.

Foydalanuvchi PAYNET tomonidan o'tkaziladigan reklama, marketing va boshqa dasturlar hamda aksiyalarda ishtirok etish, shuningdek, ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini yaxshilashga qaratilgan tadqiqotlarni amalga oshirish, marketing va/yoki statistik va/yoki boshqa tadqiqotlarni o'tkazish, tovarlar, ishlar, xizmatlarni ilgari surish, Foydalanuvchini yangi xizmatlar, maxsus takliflar va reklama aksiyalari, chegirmalar va bonuslar tizimlari, PAYNET tomonidan taklif etilayotgan mahsulotlar (tovarlar, ishlar, xizmatlar) haqida Foydalanuvchi bilan turli aloqa vositalari, jumladan (cheklovlarsiz) pochta jo'natmalari, Foydalanuvchining elektron pochta manziliga (e-mail) jo'natmalar, tegishli ma'lumotlarni mobil telefon (sms-xabarnoma), push-xabarlar orqali to'g'ridan-to'g'ri aloqa qilish orqali xabardor qilish maqsadida o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi.

Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini himoyalash choralari

Jismoniy shaxs to'g'risida PAYNETda to'plangan, qayta ishlangan va saqlangan barcha ma'lumotlar maxfiy ma'lumotlar hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq saqlanadi. PAYNET jismoniy shaxs to'g'risidagi ma'lumotlarga noqonuniy yoki tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, to'sib qo'yish, nusxalash, tarqatish, shuningdek, uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlaridan himoya qilish uchun barcha zarur va yetarli tashkiliy va texnik choralarni ko'radi.

PAYNET tomonidan to'plangan barcha ma'lumotlar xalqaro xavfsizlik standartlariga to'liq rioya qilgan holda shifrlangan, anonim shaklda saqlanadi.

PAYNET Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini to'plash, qayta ishlash, saqlash, o'chirish, himoya qilish, tahrirlash, tizimlashtirish, to'plash va uzatishni faqat shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish vositalaridan foydalangan holda va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga qat'iy rioya qilgan holda amalga oshiradi.

Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, saqlash, qayta ishlash va himoya qilish O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki boshqaruvining **2020-yil 30-iyundagi 3268-sonli** "To'lov tizimlari operatorlari va to'lov xizmatlarini yetkazib beruvchilarning to'lov tizimlarida axborot xavfsizligini ta'minlash to'g'risidagi nizomni tasdiqlash haqida"gi qarori va shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligini ta'minlash sohasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi boshqa normativ-huquqiy hujjatlar talablariga muvofiq amalga oshiriladi.

Yakunlovchi qoidalar

Ushbu Siyosat yangi tahrirga qadar yoki Ommaviy ofertaning amal qilishini tugatishda ifodalangan hamkorlik to'xtatilgunga qadar muddatsiz amal qiladi.

Siyosatning eng so'nggi versiyasi www.paynet.uz manzilida joylashgan.